

VETRO CITY RESIDENCE
FAALİYET RAPORU
EKİM-2023

ORKUN
ŞİRKETLER GRUBU

Yönetim Hizmetleri
Gayrimenkul
Güvenlik
Temizlik

İÇİNDEKİLER

1. PROJE TANITIMI
2. SİTE YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI
3. İDARİ FAALİYETLER
4. TEKNİK & İNŞAİ FAALİYETLER
5. GÜVENLİK FAALİYETLERİ
6. TEMİZLİK FAALİYETLERİ
7. BAHÇE VE PEYZAJ FAALİYETLERİ

Yönetim Hizmetleri
Gayrimenkul
Güvenlik
Temizlik

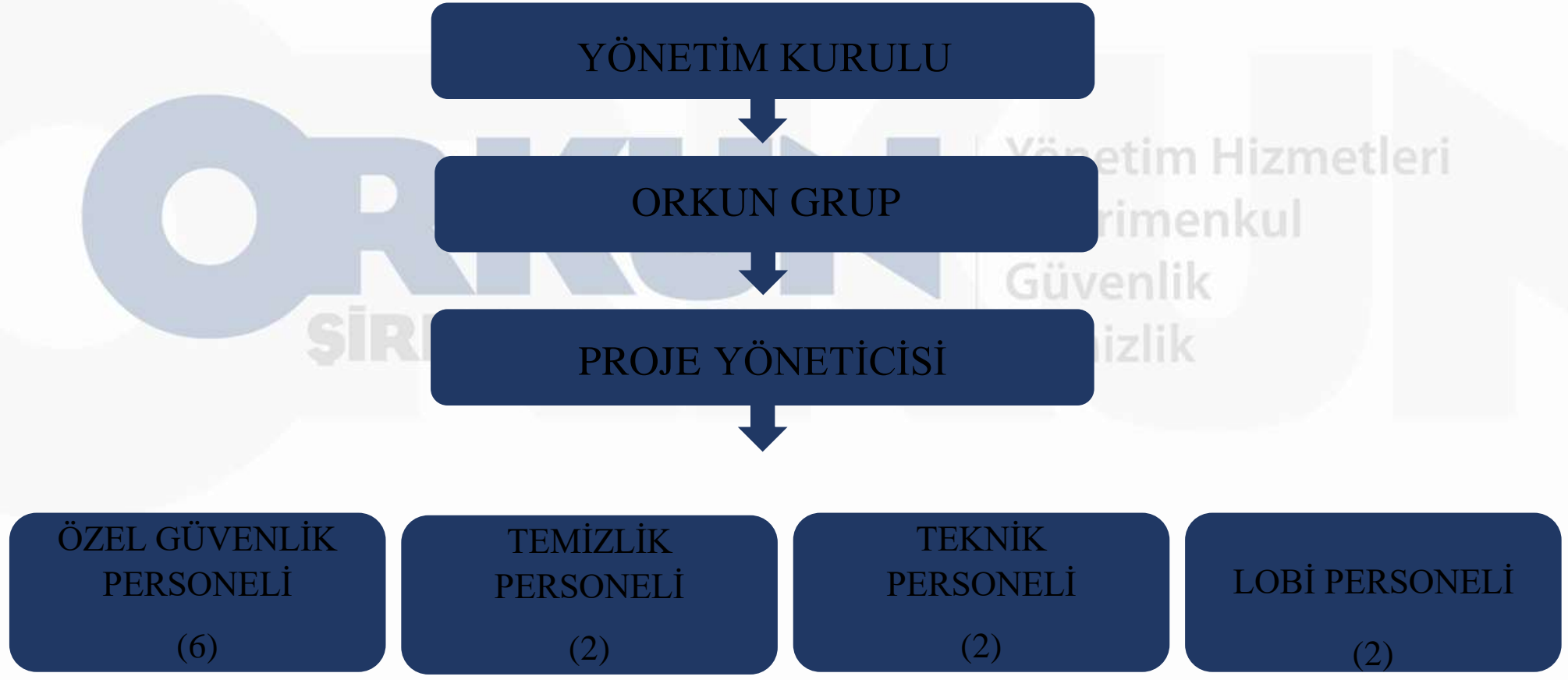
PROJE TANITIMI

Vetro City Residence; İstanbul ili, Esenyurt ilçesi, Barbaros Hayrettin Paşa Mahallesi'nde bulunan 256 bağımsız bölüme sahip site projesidir. 256 bağımsız bölümünün 245'i konut, 11'i ise dükkândan oluşmaktadır.

	ADET	DOLU	BOŞ	DOLU %	BOŞ %
DAİRE	245	242	3	99	1
DÜKKAN	11	11	0	100	0
TOPLAM	256	253	3	99	1

KİRACI (KONUT)	185
MÜLK SAHİBİ (KONUT)	60
KİRACI (DÜKKAN)	11

SİTE YÖNETİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI



İDARİ FAALİYETLER

SMS/MAİL GÖNDERİM DURUMU				
NO	KONUSU	TARİH	ULAŞAN	ULAŞMAYAN
1	2023 Ekim Aidat Tahakkuku	02.10.2023	256	0
2	Bakiye Borç Bildirimi	02.10.2023	256	0
3	Soğutma Sistemi Kapanışı	12.10.2023	256	0
4	Fatura Paylaşımları	28.10.2023	256	0
5	Bakiye Borç Bildirimi	28.10.2023	256	0
6	29 Ekim Cumhuriyet Bayramı	29.10.2023	256	0
7				
8				

İLAN PANOSUNA İLAN ASILMASI DURUMU			
NO	KONUSU	ASILMA TARİHİ	KALDIRILMA TARİHİ
1	2023 Ekim Aidat Tahakkuku	02.10.2023	31.10.2023
2	Soğutma Sistemi Kapanışı	12.10.2023	31.10.2023
3	Fatura Paylaşımları	28.10.2023	31.10.2023
4	29 Ekim Cumhuriyet Bayramı	28.10.2023	30.10.2023
5			
6			
7			
8			

YÖNETİM FAALİYETLERİ			
NO	KONUSU	YAPILDI	YAPILMADI
1	AYLIK FAALİYET RAPORUNUN WEB SİTESİNE YÜKLENMESİ	✓	
2	TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLİP İLGİLİ BİRİMLERE BİLDİRİLMESİ	✓	
3	TALEPLERLE İLGİLİ ÇÖZÜM SÜRECİNİN TAKİBİ VE ÇÖZÜME ULAŞTIRILMASI	✓	
4	DİLEKÇELERİN VE İLGİLİ FORMLARIN ARŞİVLENMESİ	✓	
5	ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	✓	
6	SAHA KONTROLLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	✓	

- Binamıza yeni taşınacak daire sakinlerimizden, taşınma öncesinde gerekli olan bilgi ve belgeler dahilinde kayıt formları tanzim edilmektedir. Kiracı/Malik dosyaları oluşturulduktan sonra taşınma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Borç bakiyesi bulunan sakinlerimiz ile tahsilat planlaması yapılmaktadır.
- Aidat tahsilat planlaması doğrultusunda gereği üzerine yeni yasal takip dosyaları açılmaktadır.
- Yönetim kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir.
- Faturalarımızın ödemeleri oluşturulan planlama dahilinde gerçekleştirilmektedir.

- Bağımsız bölümlerin süzme sayaç fatura paylaşımları gerçekleştirilmekte ve fatura bedelleri ilgili bağımsız bölüm sakinlerimize tebliğ edilmektedir.
- Açık ve kapalı otopark alanında usulsüz park edilmiş araçlar takip edilmekte ve gereği doğrultusunda görüşmeler gerçekleştirilmektedir.
- Muhasebe kayıtları günlük işlenmektedir.
- Çatı izolasyon iş planlamasına ilişkin Demirbaş Bütçesi kararı alınmış ve kat maliklerimize tebliğ edilmiştir.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı dolayısı ile lobilerimiz Cumhuriyetimizin 100.yılına özel süslenmiştir.



Periyodik ortak alan ilaçlama faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

TEKNİK&İNŞAI FAALİYETLER

- Çatı izolasyon çalışma planlaması kapsamında çatıdaki saç levha ve profil sökme işlemleri tamamlanmış ve vinç ile dışarı çıkartılmıştır.



- Kamera sistemi periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Türk Telekom, Superonline ve İnternet kutusu yetkili personelleri tarafınca gerçekleşen bağlantı kontrollerinde teknik eşlik sağlanmıştır.
- Kapalı otopark katlarının havalandırması sağlanmıştır.
- Türk Telekom yetkili personelleri tarafınca alt yapı kontrolleri sağlanmıştır.



3-4 kat aralığındaki şaft su kaçağına teknik müdahalede bulunulmuştur.



1.kat şaft boşluğundaki su toplama pimaşının çatlaması üzerine gerekli teknik müdahalede bulunulmuştur.

- Turnike sistemi ve PTS periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Ck Elektrik yetkili personelleri tarafınca gerçekleştirilen elektrik açma-kapatma işlemlerinde teknik eşlik sağlanmıştır.
- B blok sol asansörünün arızaya geçmesi üzerine teknik kontroller sağlanmıştır.
- Bağımsız bölümlerin süzme sayaç endeks değer kontrolleri gerçekleştirilmiştir.



Ck Elektrik yetkili personelleri tarafınca periyodik trafo kontrolleri sağlanmıştır.



Çatıdaki Vetro City ışıklı tabelasının harf trafoları pano içerisine toplanmıştır.

- Jeneratörlerin periyodik kontrolleri sağlanmıştır.
- Personel kullanımındaki su sebilinin sigorta arızası giderilmiştir.
- Bina geneli aydınlatma hasar kontrolleri sağlanmıştır.
- Temizlik departmanında kullanılan çamaşır makinesinin priz topraklama kontrolleri sağlanmıştır.
- BB fatura paylaşım işlemlerinde arızalı sayaçların kontrolleri sağlanmıştır.



Yönetim Hizmetleri
Çatı izolasyon çalışmasına başlanılmıştır.



Asansörlerin aylık bakım faaliyeti gerçekleştirilmiştir.



Personel yemekhanesi elektrik hattı kontrolleri sağlanmış ve yenilenmiştir.



Bağımsız bölümlerin teknik servis talepleri karşılanmıştır



Çatı izolasyon malzemeleri teslim alınmıştır.



Bina giriş fotoselli kapılarının periyodik kontrolleri sağlanmıştır.

GÜVENLİK FAALİYETLERİ

CİHAZ ADI	DURUMU		KONTROL TARİHİ	FAALİYET DURUMU	
	VAR	YOK		AKTİF	PASİF
SES KAYIT SİSTEMİ (SANTRAL)	X			X	
BARİYER SİSTEMİ	X			X	
OTOMATİK ARAÇ GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS)	X			X	
PLAKA TANIMA SİSTEMİ (PTS)		X			
ÇEVRE GÜVENLİK KAMERALARI	X			X	
YÖNETİM OFİSİ KAMERALARI	X			X	
TURNİKELİ YAYA GEÇİŞ SİSTEMİ	X			X	
SİTE YAYA GİRİŞ KAPILARI/KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ		X			
DAHİLİ HAT SİSTEMİ (İTERKOM)	X			X	

➤ Güvenlik hizmetleri ORKUN GÜVENLİK firması tarafından toplam 6 (altı) kişilik kadro ile 24 saat esasına göre gündüz 2(iki) kişi, gece 2(iki) kişi olacak şekilde sağlanmaktadır. 2(İki) lobi danışma personeli ile toplam 8(sekiz) personel ile Güvenlik-Gözetim hizmeti verilmektedir.

➤ 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun doğrultusunda güvenlik hizmeti uygulamaları yapılmaktadır.

➤ Periyodik gece proje denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

➤ Eşya taşımaları bizzat güvenlik görevlileri ve güvenlik personeli tarafından takip edilmekte ve taşınma işlemlerinde gerekli tüm tedbirler alınmaktadır.



TEMİZLİK FAALİYETLERİ

ALAN	CİNS	İŞLEM	GÜNLÜK	AYLIK	HAFTALIK
DIŞ ALAN SERT ZEMİN	TAŞ	SÜPÜRME			
DIŞ ALAN EKİLİ ALAN	BİTKİ	ÇÖP TOPLAMA			
DIŞ ALAN ÇÖP KOVALARI	METAL	BOŞALTILMASI			
DIŞ ALAN ÇÖP KOVALARI	METAL	YIKAMA			
DIŞ ALAN ÇÖP KONTEYNER	PLASTİK	YIKAMA			
DIŞ ALAN AYDINLATMALARI	LAMBALAR	NEMLİ SİLME			
DIŞ ALAN YÜRÜME YOLLARI	TAŞ	YIKAMA			
DIŞ ALAN OTURMA BANKLARI	AHŞAP	NEMLİ SİLME			
TEKNİK HACİMLER		NEMLİ SİLME ZEMİN			
SOSYAL TESİS	SERAMİK, AHŞAP METAL	NEMLİ SİLME, ISLAK PASPASLAMA, YIKAMA			
DIŞ ALAN YOL KENARLARI	IZGARALAR	YIKAMA			
DIŞ ALAN YOL KENARLARI	KAMERALAR	NEMLİ SİLME			
KAT HOLLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
YANGIN MERDİVENLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
SERVİS MERDİVENLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
ÇÖP TOPLAMA					
ASANSÖRLER	KABİN TEMİZLİĞİ	NEMLİ SİLME, ZEMİN TEMİZ			
ORTAK ALAN CAM YÜZEYLER	CAM	NEMLİ SİLME			

- Günlük, haftalık ve aylık temizlik planlaması kapsamında rutin temizlik hizmeti yürütülmektedir.



atı hurda kaldırma işlemi sonrası çatı moloz temizliği gerçekleştirilmiştir.



Güvenlik kabini detaylı temizliği gerçekleştirilmiştir.

ORKUN
SRKETLER GRUBU

ORKUN

ŞİRKETLER GRUBU



Sistem odalarının periyodik temizliği gerçekleştirilmiştir.



Lobilerin detaylı temizliği gerçekleştirilmiştir.