

VETRO CITY  
RESIDENCE

VETRO CITY RESIDENCE  
FAALİYET RAPORU  
MART-2023

ORIKUN  
ŞİRKETLER GRUBU

Yönetim Hizmetleri  
Gayrimenkul  
Güvenlik  
Temizlik

# İÇİNDEKİLER

1. PROJE TANITIMI
2. SİTE YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI
3. İDARİ FAALİYETLER
4. TEKNİK & İNŞAİ FAALİYETLER
5. GÜVENLİK FAALİYETLERİ
6. TEMİZLİK FAALİYETLERİ
7. BAHÇE VE PEYZAJ FAALİYETLERİ

Yönetim Hizmetleri  
Gayrimenkul  
Güvenlik  
Temizlik

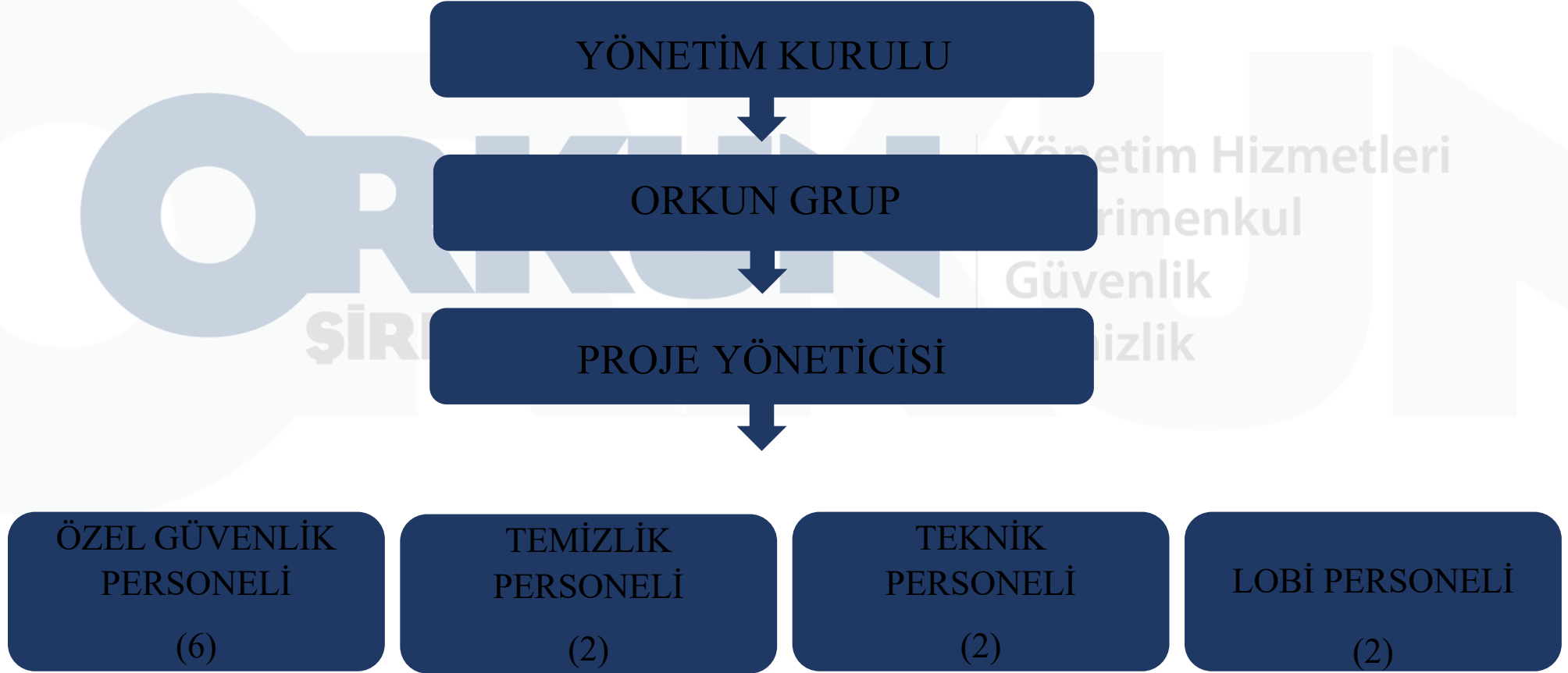
# PROJE TANITIMI

Vetro City Residence; İstanbul ili, Esenyurt ilçesi, Barbaros Hayrettin Paşa Mahallesi'nde bulunan 256 bağımsız bölüme sahip site projesidir. 256 bağımsız bölümünün 245'i konut, 11'i ise dükkândan oluşmaktadır.

	ADET	DOLU	BOŞ	DOLU %	BOŞ %
DAİRE	245	242	3	99	1
DÜKKAN	11	11	0	100	0
TOPLAM	256	253	3	99	1

KİRACI (KONUT)	185
MÜLK SAHİBİ (KONUT)	60
KİRACI (DÜKKAN)	11

# SİTE YÖNETİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI



# İDARİ FAALİYETLER

SMS/MAİL GÖNDERİM DURUMU				
NO	KONUSU	TARİH	ULAŞAN	ULAŞMAYAN
1	2023 Mart Aidat Tahakkuku	01.03.2023	256	0
2	Bakiye Borç Bildirimi	01.03.2023	256	0
3	8 Mart Dünya Kadınlar Günü	08.03.2023	256	0
4	Yeni Dönem Fatura Paylaşımları	09.03.2023	256	0
5	Bakiye Borç Bildirimi	09.03.2023	256	0
6	18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü	18.03.2023	256	0
7				
8				

İLAN PANOSUNA İLAN ASILMASI DURUMU			
NO	KONUSU	ASILMA TARİHİ	KALDIRILMA TARİHİ
1	2023 Mart Aidat Tahakkuku	01.03.2023	20.03.2023
2	8 Mart Dünya Kadınlar Günü	07.03.2023	09.03.2023
3	Yeni Dönem Fatura Paylaşımları	09.03.2023	20.03.2023
4	18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü	17.03.2023	19.03.2023
5			
6			
7			
8			

YÖNETİM FAALİYETLERİ			
NO	KONUSU	YAPILDI	YAPILMADI
1	AYLIK FAALİYET RAPORUNUN WEB SİTESİNE YÜKLENMESİ	✓	
2	TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLİP İLGİLİ BİRİMLERE BİLDİRİLMESİ	✓	
3	TALEPLERLE İLGİLİ ÇÖZÜM SÜRECİNİN TAKİBİ VE ÇÖZÜME ULAŞTIRILMASI	✓	
4	DİLEKÇELERİN VE İLGİLİ FORMLARIN ARŞİVLENMESİ	✓	
5	ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	✓	
6	SAHA KONTROLLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	✓	

- Binamıza yeni taşınacak daire sakinlerimizden, taşınma öncesinde gerekli olan bilgi ve belgeler dahilinde kayıt formları tanzim edilmektedir. Kiracı/Malik dosyaları oluşturulduktan sonra taşınma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Borç bakiyesi bulunan sakinlerimiz ile tahsilat planlaması yapılmaktadır.
- Aidat tahsilat planlaması doğrultusunda gereği üzerine yeni yasal takip dosyaları açılmaktadır.
- Yönetim kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir.
- Faturalarımızın ödemeleri oluşturulan planlama dahilinde gerçekleştirilmektedir.

- Bağımsız bölümlerin süzme sayaç fatura paylaşımları gerçekleştirilmekte ve fatura bedelleri ilgili bağımsız bölüm sakinlerimize tebliğ edilmektedir.
- Açık ve kapalı otopark alanında usulsüz park edilmiş araçlar takip edilmekte ve gereği doğrultusunda görüşmeler gerçekleştirilmektedir.
- Muhasebe kayıtları günlük işlenmektedir.



Dönemsel daire sakini bilgilendirme duyuruları hazırlanmış ve duyuru panolarına asılmıştır.



Periyodik ortak alan ilaçlama faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

# TEKNİK&İNŞAI FAALİYETLER

- Kazan dairesi 2.acil çıkış kapısı ile duvar arasındaki boşluk yangına dayanıklı malzeme ile kapatılmıştır.
- Kamera sistemi periyodik kontrolleri sağlanmıştır.
- Turnike sistemi ve PTS periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.





- Bina geneli zemin eşik ıtalalarının hasar kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Kazan sistemi periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Dış cephede "Vetro City" ışıklı tabelalarının ve bina dış aydınlatmalarının saatleri gün doğumu-batımı doğrultusunda güncellenmiştir.



Bina geneli acil çıkış kapılarının genel kontrol ve bakım faaliyeti gerçekleştirilmiştir.



Bağımsız bölümlerin teknik servis talepleri karşılanmıştır.

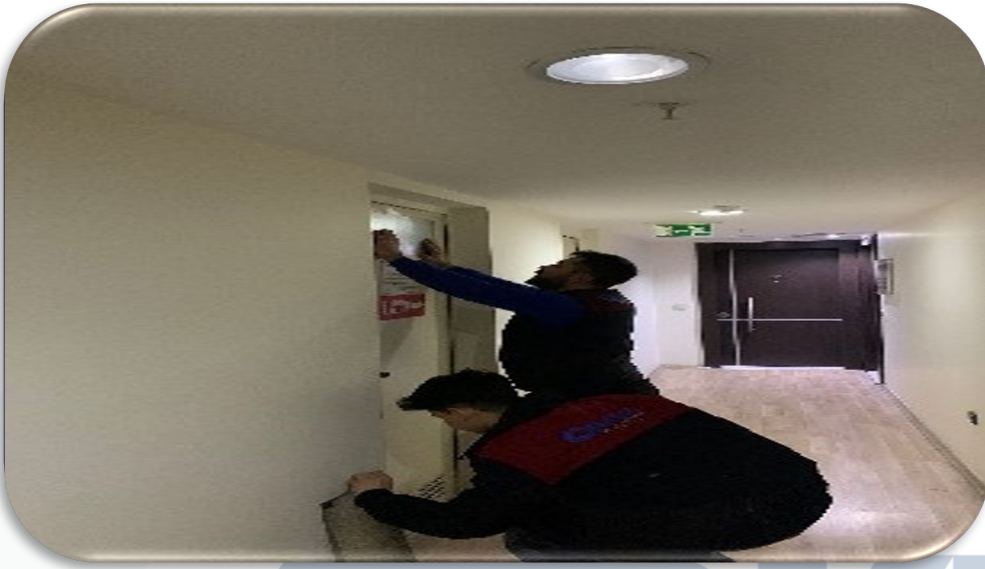
- Lobilerin telefon hattı kontrolleri sağlanmıştır.
- Yağış sonrası ortak alanda olası hasar kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Yangın algılama sistemi revizyon çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Bağımsız bölümlerin süzme sayaç endeks değer kontrolleri gerçekleştirilmiştir.



Kapalı otopark katlarının aydınlatma kontrolleri sağlanmıştır.



Havalandırma sistemi kontrolü sağlanmıştır.



Elektrik oda kapılarının menfez kapatma işlemine ilişkin demo çalışması gerçekleştirilmiştir.



Elektrik, su ve doğalgaz kurumlarının yetkili personelleri tarafınca gerçekleştirilen sayaç kontrol işlemlerinde teknik eşlik sağlanmıştır.



İnternet port arızası dolayısıyla teknik servis hizmeti alınmıştır.



Asansörlerin aylık bakım faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

# GÜVENLİK FAALİYETLERİ

CİHAZ ADI	DURUMU		KONTROL TARİHİ	FAALİYET DURUMU	
	VAR	YOK		AKTİF	PASİF
SES KAYIT SİSTEMİ (SANTRAL)	X			X	
BARİYER SİSTEMİ	X			X	
OTOMATİK ARAÇ GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS)	X			X	
PLAKA TANIMA SİSTEMİ (PTS)		X			
ÇEVRE GÜVENLİK KAMERALARI	X			X	
YÖNETİM OFİSİ KAMERALARI	X			X	
TURNİKELİ YAYA GEÇİŞ SİSTEMİ	X			X	
SİTE YAYA GİRİŞ KAPILARI/KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ		X			
DAHİLİ HAT SİSTEMİ (İTERKOM)	X			X	

➤ Güvenlik hizmetleri ORKUN GÜVENLİK firması tarafından toplam 6 (altı) kişilik kadro ile 24 saat esasına göre gündüz 2(iki) kişi, gece 2(iki) kişi olacak şekilde sağlanmaktadır. 2(iki) lobi danışma personeli ile toplam 8(sekiz) personel ile Güvenlik-Gözetim hizmeti verilmektedir.

➤ 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun doğrultusunda güvenlik hizmeti uygulamaları yapılmaktadır.

➤ Periyodik gece proje denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

➤ Eşya taşımaları bizzat güvenlik görevlileri ve güvenlik personeli tarafından takip edilmekte ve taşınma işlemlerinde gerekli tüm tedbirler alınmaktadır.



# TEMİZLİK FAALİYETLERİ

ALAN	CİNS	İŞLEM	GÜNLÜK	AYLIK	HAFTALIK
DIŞ ALAN SERT ZEMİN	TAŞ	SÜPÜRME			
DIŞ ALAN EKİLİ ALAN	BİTKİ	ÇÖP TOPLAMA			
DIŞ ALAN ÇÖP KOVALARI	METAL	BOŞALTILMASI			
DIŞ ALAN ÇÖP KOVALARI	METAL	YIKAMA			
DIŞ ALAN ÇÖP KONTEYNER	PLASTİK	YIKAMA			
DIŞ ALAN AYDINLATMALARI	LAMBALAR	NEMLİ SİLME			
DIŞ ALAN YÜRÜME YOLLARI	TAŞ	YIKAMA			
DIŞ ALAN OTURMA BANKLARI	AHŞAP	NEMLİ SİLME			
TEKNİK HACİMLER		NEMLİ SİLME ZEMİN			
SOSYAL TESİS	SERAMİK, AHŞAP METAL	NEMLİ SİLME, ISLAK PASPASLAMA, YIKAMA			
DIŞ ALAN YOL KENARLARI	IZGARALAR	YIKAMA			
DIŞ ALAN YOL KENARLARI	KAMERALAR	NEMLİ SİLME			
KAT HOLLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
YANGIN MERDİVENLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
SERVİS MERDİVENLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
ÇÖP TOPLAMA					
ASANSÖRLER	KABİN TEMİZLİĞİ	NEMLİ SİLME, ZEMİN TEMİZ			
ORTAK ALAN CAM YÜZEYLER	CAM	NEMLİ SİLME			

- Günlük, haftalık ve aylık temizlik planlaması kapsamında rutin temizlik hizmeti yürütülmektedir.
- Güvenlik kabin temizliği gerçekleştirilmiştir.
- Bina geneli ortak alan prizlerin temizliği gerçekleştirilmiştir.
- -1 kapalı otopark katı yıkanmıştır.
- Çöp konteynerleri yıkanmıştır.
- Bina geneli koridorlar zemin otomatı ile temizlenmiştir.
- İç ve dış mekan bitkilerin bakımı gerçekleştirilmiştir.
- Merdiven küpeştelere temizliği gerçekleştirilmiştir.



-4 Kapalı otopark katında bulunan aksiyel fan alanının temizliği gerçekleştirilmiştir.



Blok giriş kapılarının detaylı temizliği gerçekleştirilmiştir.



Kapalı otopark çıkış kepenk temizliği gerçekleştirilmiştir.



Ortak alan cam korkulukların temizliği gerçekleştirilmiştir.



B Blok lobi kıvrırcık pasapası yenisi ile değiştirilmiştir.



Ortak alan zemin lekeleri temizlenmiştir.