



**AUTOPIA AVM**  
**FAALİYET RAPORU**  
**NİSAN-2022**

**ORKUN**  
**ŞİRKETLER GRUBU**

Yönetim Hizmetleri  
Gayrimenkul  
Güvenlik  
Temizlik

# İÇİNDEKİLER

1. PROJE TANITIMI
2. SİTE YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI
3. İDARİ FAALİYETLER
4. TEKNİK & İNŞAİ FAALİYETLER
5. GÜVENLİK FAALİYETLERİ
6. TEMİZLİK FAALİYETLERİ
7. BAHÇE VE PEYZAJ FAALİYETLERİ

Yönetim Hizmetleri  
Gayrimenkul  
Güvenlik  
Temizlik

## PROJE TANITIMI

Autopia AVM; İstanbul ili, Esenyurt ilçesi, Gökevler Mahallesi'nde bulunan 542 bağımsız bölüme sahip AVM projesidir. 542 bağımsız bölümünün tamamı dükkândan oluşmaktadır.

Yönetim Hizmetleri  
Gayrimenkul

	ADET	DOLU	BOŞ	DOLU %	BOŞ %
DAİRE	0	0	0	0	0
DÜKKAN	542	364	178	67	33
TOPLAM	542	364	178	67	33

KİRACI (KONUT)	-
MÜLK SAHİBİ (KONUT)	-
KİRACI (DÜKKAN)	318

# SİTE YÖNETİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI

YÖNETİM KURULU

ORKUN GRUP

İŞLETME MÜDÜRÜ

PROJE YÖNETİCİSİ

MUHASEBE/  
HALKLA İLİŞKİLER

(2)

ÖZEL GÜVENLİK  
PERSONELİ

(21)

TEMİZLİK  
PERSONELİ

(12)

TEKNİK  
PERSONELİ

(3)

BAHÇE&PEYZAJ  
PERSONELİ

(1)

# İDARİ FAALİYETLER

SMS/MAİL GÖNDERİM DURUMU				
NO	KONUSU	TARİH	ULAŞAN	ULAŞMAYAN
1	AİDAT TAHAKKUKU	01.04.2022	416	5
2	BAKİYE BİLGİLENDİRME	04.04.2022	357	5
3	BAKİYE BİLGİLENDİRME	08.04.2022	291	5
4	BAKİYE BİLGİLENDİRME	10.04.2022	273	5
5	AİDAT HATIRLATMA	12.04.2022	223	4
6	AİDAT HATIRLATMA	18.04.2022	170	4
7	AİDAT HATIRLATMA	26.04.2022	132	4
8				

İLAN PANOSUNA İLAN ASILMASI DURUMU			
NO	KONUSU	ASILMA TARİHİ	KALDIRILMA TARİHİ
1	2022 İŞLETME BÜTÇESİ	08.02.2022	-
2	4 NİSAN DÜNYA SOKAK HAYVANLARINI KORUMA GÜNÜ	02.04.2022	05.04.2022
3	23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK VE ÇOCUK BAYRAMI	22.04.2022	24.04.2022
4	RAMAZAN BAYRAMI KUTLAMASI	30.04.2022	05.05.2022
5			
6			
7			
8			

YÖNETİM FAALİYETLERİ			
NO	KONUSU	YAPILDI	YAPILMADI
1	AYLIK FAALİYET RAPORUNUN WEB SİTESİNE YÜKLENMESİ	✓	
2	TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLİP İLGİLİ BİRİMLERE BİLDİRİLMESİ	✓	
3	TALEPLERLE İLGİLİ ÇÖZÜM SÜRECİNİN TAKİBİ VE ÇÖZÜME ULAŞTIRILMASI	✓	
4	DİLEKÇELERİN VE İLGİLİ FORMLARIN ARŞİVLENMESİ	✓	
5	ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	✓	
6			

- Covid-19 önlemleri, aidatlar ve ay içerisindeki özel günlerle ilgili duyurular panolara asılmaktadır.
- Covid-19 önlemleri kapsamında site geneli düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.
- Site geneli ilaçlama faaliyetleri düzenli olarak devam etmektedir.
- Binamıza yeni taşınacak daire sakinlerimizden, taşınma öncesinde gerekli olan bilgi ve belgeler dahilinde kayıt formları tanzim edilmektedir. Kiracı/Malik dosyaları oluşturulduktan sonra taşınma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Dönemsel daire sakini bilgilendirme duyuruları hazırlanmakta ve duyuru panolarına asılmaktadır.

# TEKNİK&İNŞAI FAALİYETLER

- Beş C Trade firması tarafından 3. kat A Bloкта bulunan ve alt katlara su sızdırdığı tespit edilen dilatasyona kimyasallar uygulanarak numune bir çalışma yapılmıştır.



- Otis firması tarafından asansörlerin ve yürüyen merdivenlerin aylık bakımları yapılmıştır.
- B blokta bulunan zemin kattan 1. kata çıkış yürüyen merdivenin sensörünün içine düşmüş olduğu tespit edilmiş, Otis tarafından sorun giderilmiştir.
- Arızalanan B blok engelli asansörü resetlenerek tekrar çalışır duruma getirilmiştir.



Güvenlik



- Havalandırmacılar tarafından fan motor yerleri ayarlanmış, baca ölçüleri alınmıştır.
- Havalandırma bacalarının sökümü yapılmıştır.
- Dükkan içinde bulunan temiz ve kirli hava fanları açılmıştır. 3 adet fan motor kayışının kopmuş olduğu görülmüş, yenileri ile değiştirilmiştir.



Güvenlik



- -2. ve -3. katta bulunan artezyen kuyu pompaları, foseptik deposu, yangın ve hidrofor pompaları kontrol edilmiş, herhangi bir soruna rastlanmamıştır.
- Yangın pompaları temizlenmiştir.



- Fırtınadan dolayı zarar görmüş olan camların eksik olan kanadı Hasmatik firması tarafından takılmış, çalışma tamamlanmıştır.



Güvenlik  
Temizlik

- Emtekno firması tarafından yangın sistemleri kontrol edilmiştir.



- Çağrı Elektrik tarafından trafoların kontrolü yapılmıştır.



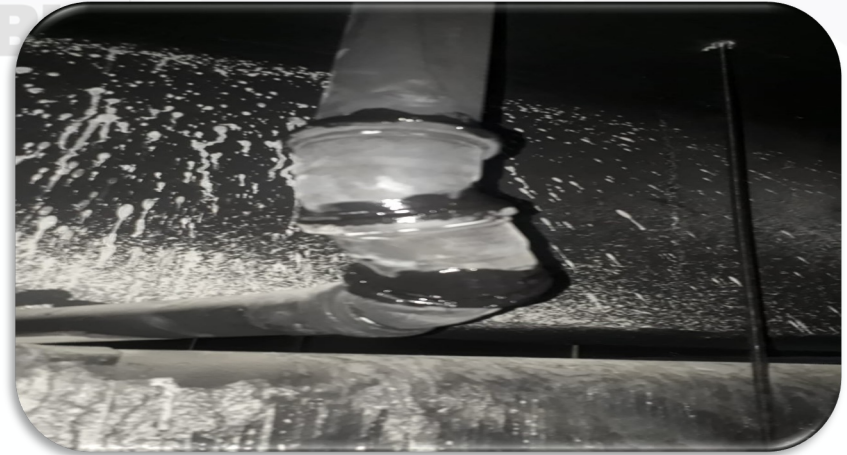
Güvenlik

ŞİRKETLER GRUBU

- -1. kat A blokta bulunan su sayaçlarının olduğu bölüme temizlik personellerinin kullandığı araçlara su dolumunun kolay bir şekilde yapılabilmesi için kablo çekilerek, aydınlatma ve anahtar takılmıştır.



- D-39 nolu bağımsız bölümün önünde ve B-10 nolu bağımsız bölümün karşısında bulunan kirli su pimaşlarının çıkmış olduğu tespit edilmiş, silikonlanarak tekrar takılmıştır.
- -2 ve -3. katta tıkanıdığı tespit edilmiş olan kirli su giderleri temiz su verilerek temizlenmiştir.



Güvenlik

- -3. katta biriken suyun tahliyesi için manuel olarak motor çalıştırılmış ve tahliye işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Bu çalışma esnasında pompa motorunun şamandırası arızalanmış, arızalı şamandıra yenisi ile değiştirilmiştir.



Güvenlik



- Avm genelinde bulunan tüm vuruk, kırık ve zarar görmüş dubalar, düzeltilmiş, sağlamlaştırılmış, onarımı yapılamayan dubalar ise yenileriyle değiştirilmiştir.



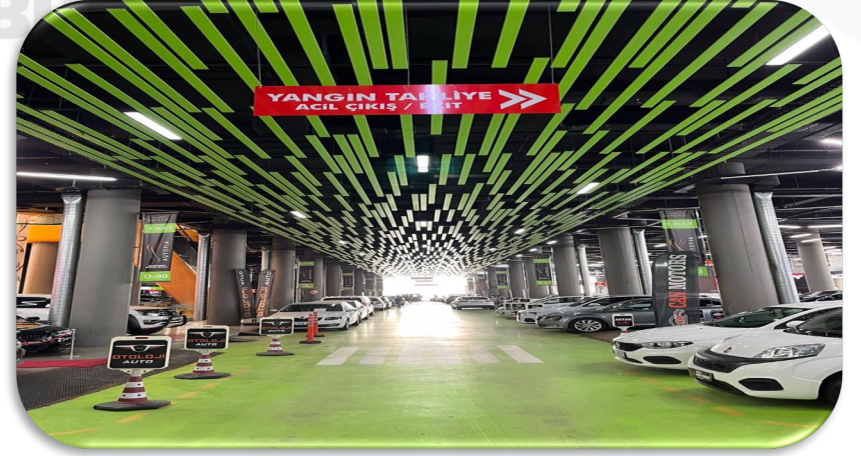
- Teras katta bulunan yağmur giderleri kontrol edilmiş, tıkanmış olan giderler açılmıştır.
- D-31 nolu bağımsız bölümün arka tarafında rooftop içinde bulunan yağmur suyu giderinin ek yerinden çıkmış olduğu anlaşılmış, yerine takılarak sağlamlaştırılmıştır.



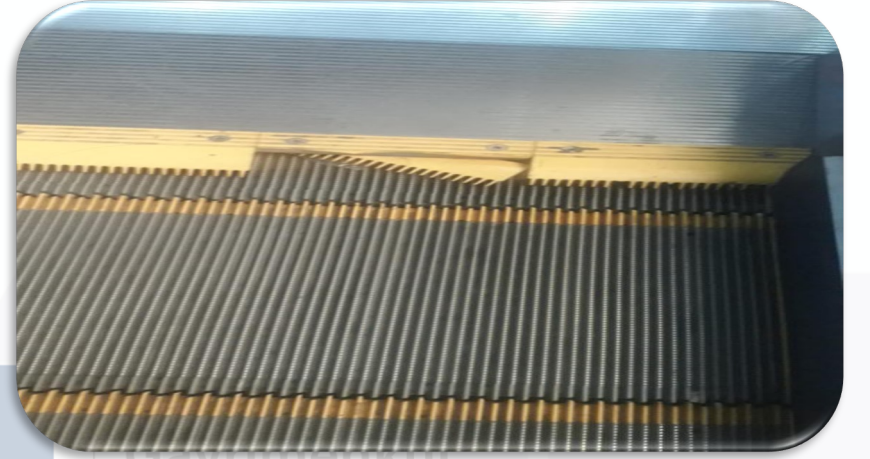
- Avm genelindeki (katlar, iniş-çıkış rampalar, mescitler, tuvaletler) tüm aydınlatma arızaları giderilmiştir.



Güvenlik



- B blokta bulunan zemin kattan 1. kata çıkış yürüyen merdiveninin kırılan ağız tarağı -2. katta bulunan yürüyen merdivenden alınarak takılmıştır.



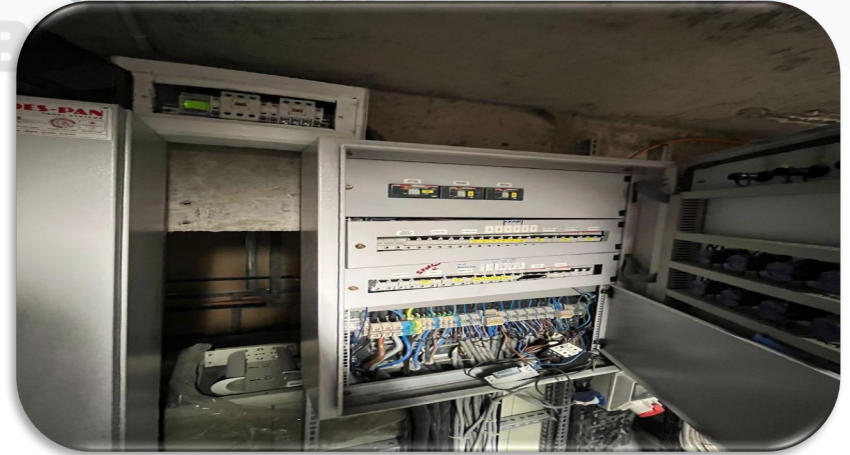
- Kırılan meçler sağlamlaştırılmış, altına yükselti koyularak zemine montajı yapılmıştır.



Güvenlik



- Fastfood katında verilecek olan iftar yemeği için aydınlatma kapanış saati 20:30'dan 22:30'a alınmıştır.



- Rüzgar nedeniyle ayarı bozulan zemin kat çıkış kapısındaki dikiz aynaları tekrar ayarlanmış, kırılan ayna yeri ise sağlamlaştırılmıştır.



Güvenlik



- 3. katta boş olan dükkanların kapılarına zincir takılarak herhangi bir durum için önlem alınmıştır.



Güvenlik





➤ Fastfood katında kasis çalışması yapılmıştır.



Güvenlik



- Teras katta sarkık halde duran kablolar toparlanarak daha güvenli hale getirilmiştir.



Güvenlik



# GÜVENLİK FAALİYETLERİ

CİHAZ ADI	DURUMU		KONTROL TARİHİ	FAALİYET DURUMU	
	VAR	YOK		AKTİF	PASİF
SES KAYIT SİSTEMİ (SANTRAL)	X		Düzenli olarak her gün yapılmaktadır		
BARİYER SİSTEMİ		X			
OTOMATİK ARAÇ GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS)		X			
PLAKA TANIMA SİSTEMİ (PTS)		X			
ÇEVRE GÜVENLİK KAMERALARI	X		Düzenli olarak her gün yapılmaktadır	X	
YÖNETİM OFİSİ KAMERALARI	X		Düzenli olarak her gün yapılmaktadır	X	
TURNİKELİ YAYA GEÇİŞ SİSTEMİ		X			
SİTE YAYA GİRİŞ KAPILARI/KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ		X	Sadece Akşam 9 dan sonra Araçla veya Yaya olarak Kartlı- Kontrollü Geçiş Sistemi sağlanmaktadır.	X	
DAHİLİ HAT SİSTEMİ (İTERKOM)	X		Düzenli olarak her gün yapılmaktadır	X	

- Güvenlik/Danışma hizmetleri Orkun Güvenlik Firması tarafından 24 saat esasına göre sağlanmaktadır.
  - Bina içi ve çevresi 126 kameralı CCTV sistemi ile izlenmekte olup yaklaşık 29 günlük kayıt tutulmaktadır.
  - Ayrıca Güvenlik Personellerine, Orkun Güvenlik firması tarafından;
    - Hizmet esnasında davranış şekilleri,
    - Görev yerlerindeki uyulması gereken kurallar,
    - Telefon ile konuşma kuralları,
    - Güvenliğin tanımı, giriş çıkış kontrolü, vardiya değişimi,
    - Kılık, kıyafet, teçhizat,
    - Fiziki güvenlik tedbirleri, ilk yardım
    - Etkili iletişim,
- Konularında belirli aralıklarla kurum içi eğitim hizmetleri verilmektedir.

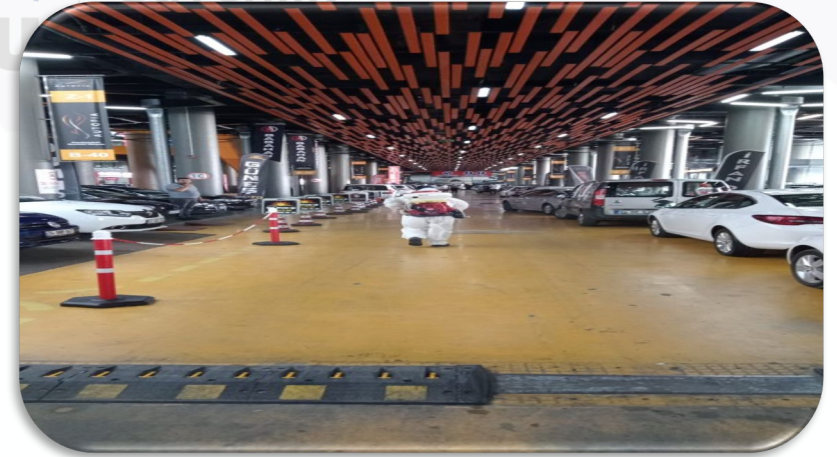
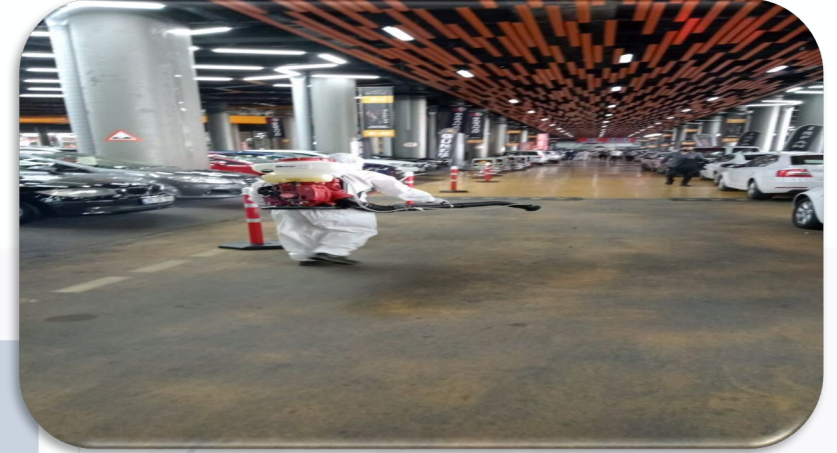
- Tur sistemi ile devriye atılmakta, gerekli güvenlik raporları tutulmaktadır.
- Orkun Güvenlik Firması yetkilileri tarafından danışma personellerinin periyodik olarak denetimleri yapılmaktadır.
- Avm içinde hızlı motor kullananlar, hız yapan araçlar, bisiklet kullananlar uyarılmakta ve ilgili dükkânların yetkililerine bilgi verilmektedir.
- Bağımsız bölüm tadilatları için projeye gelen kamyonet, forklift araçlarına güvenlik devriye personelleri eşlik ederek, koordinasyonlu olarak çalışmalar yürütülmektedir.
- Tadilat yapan dükkânlar kontrol edilmekte, tadilatçıların telefon numaraları alınmaktadır.

- Güvenlik amirleri Avm genelini rutin olarak kontrol etmektedir.
- Devriye danışma personelleri Avm genelinde uygunsuz park eden araç sahiplerini uyarmaktadır.
- Avm içerisinde bulunan tüm bağımsız bölümlerin elektrik faturaları dağıtılmaktadır.
- Avm içerisinde bulunan aktif bağımsız bölümlerin su tüketim makbuzları dağıtılmaktadır.
- Avm'nin ortak alanlarında ve bağımsız bölüm önlerinde bulunan Yönetim planına aykırı bir şekilde pasta-cila, göçük düzeltme vb. gibi işlem yapanlar için sözlü ihtarlar yapılmakta ve tutanaklar tutulmaktadır.

# TEMİZLİK FAALİYETLERİ

ALAN	CİNS	İŞLEM	GÜNLÜK	AYLIK	HAFTALIK
DIŞ ALAN SERT ZEMİN	TAŞ	SÜPÜRME			
DIŞ ALAN EKİLİ ALAN	BİTKİ	ÇÖP TOPLAMA			
DIŞ ALAN ÇÖP KOVALARI	METAL	BOŞALTIMASI			
DIŞ ALAN ÇÖP KOVALARI	METAL	YIKAMA			
DIŞ ALAN ÇÖP KONTEYNER	PLASTİK	YIKAMA			
DIŞ ALAN AYDINLATMALARI	LAMBALAR	NEMLİ SİLME			
DIŞ ALAN YÜRÜME YOLLARI	TAŞ	YIKAMA			
DIŞ ALAN OTURMA BANKLARI	AHŞAP	NEMLİ SİLME			
TEKNİK HACİMLER		NEMLİ SİLME ZEMİN			
SOSYAL TESİS	SERAMİK, AHŞAP METAL	NEMLİ SİLME, ISLAK PASPASLAMA, YIKAMA			
DIŞ ALAN YOL KENARLARI	IZGARALAR	YIKAMA			
DIŞ ALAN YOL KENARLARI	KAMERALAR	NEMLİ SİLME			
KAT HOLLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
YANGIN MERDİVENLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
SERVİS MERDİVENLERİ	MERMER	ISLAK PASPASLAMA			
ÇÖP TOPLAMA					
ASANSÖRLER	KABİN TEMİZLİĞİ	NEMLİ SİLME, ZEMİN TEMİZ			
ORTAK ALAN CAM YÜZEYLER	CAM	NEMLİ SİLME			

- Her gün saat 08:00 ve 17:00'de AVM genelinde çöpler toplanmaktadır.
- Her gün saat 08:00'da ofis katı ve odaların temizliği yapılmaktadır.
- 3. Kat fastfood katı tuvaletlerin temizliği yapılmakta ve kontrol edilmektedir.
- Haftada bir gün temizlik depoları temizlenip, düzenlenmektedir.
- C Blok otomat makinelerinin giremediği yerler paspas yapılarak temizlenmektedir.
- Güvenlik merkezi ve yönetim ofisi camlarının temizliği yapılmaktadır.
- Dezenfekte kimyasalları ile tüm katlar dezenfekte edilmektedir.





- Katlarda bulunan tüm tuvaletler günlük olarak dezenfekte edilmektedir.



Güvenlik

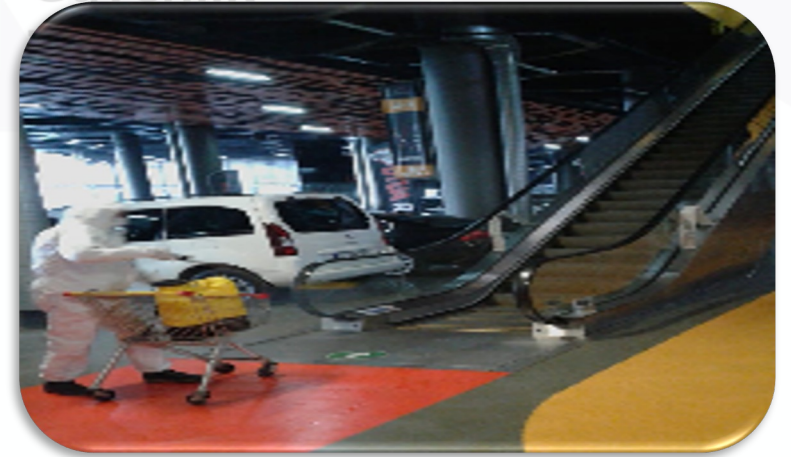


➤ Yürüyen merdivenlerin dezenfeksiyonu yapılmıştır.

ŞİRKETLER GRUBU



Gayrimenkul  
Güvenlik



- Avm genelinde bulunan tüm asansörlerin dezenfeksiyonu yapılmıştır.



Güvenlik



➤ Mescitlerin ve abdesthanelerin dezenfeksiyonu yapılmıştır.



ŞİRKETLER GRUBU

Gayrimenkul  
Güvenlik

- Giriş kapılarında bulunan tüm moboların dezenfektanı yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik

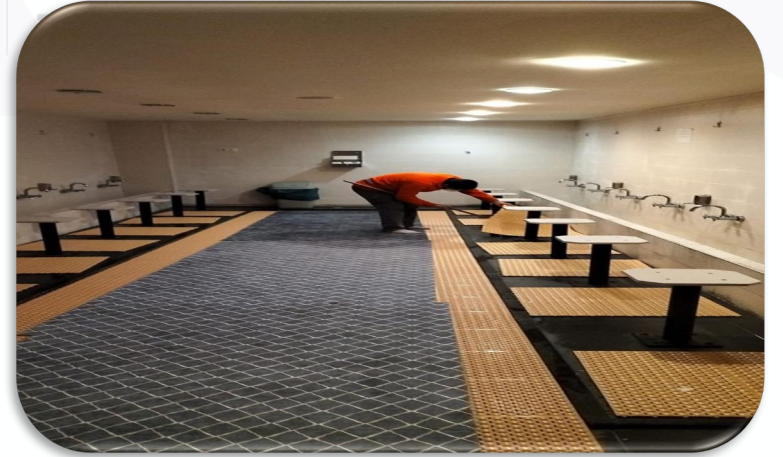


➤ Mescitlerin ve abdesthanelerin temizliği yapılmıştır.

ORKUN  
ŞİRKETLER GRUBU



Gayrimenkul  
Güvenlik



- Yürüyen merdivenlerin ve kenarlıkların temizliği yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik



- Asansörlerin iç ve dış yüzeyleri temizliği yapılmıştır.

ŞİRKETLER GRUBU



Gayrimenkul  
Güvenlik





- Katlarda bulunan tüm tuvaletlerin temizliği yapılmıştır.

**ORKUN**  
ŞİRKETLER GRUBU



Gayrimenkul  
Güvenlik



➤ Dış cephe genel muntika temizliği yapılmıştır.

**ORIKUN**  
ŞİRKETLER GRUBU



Gayrimenkul  
Güvenlik



➤ 4.kat genel mntıka temizliği yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik



➤ Fastfood katı genel mıntıka temizliği yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik



- -2. ve -3. kat otoparkların genel mntıka temizliği yapılmıştır.



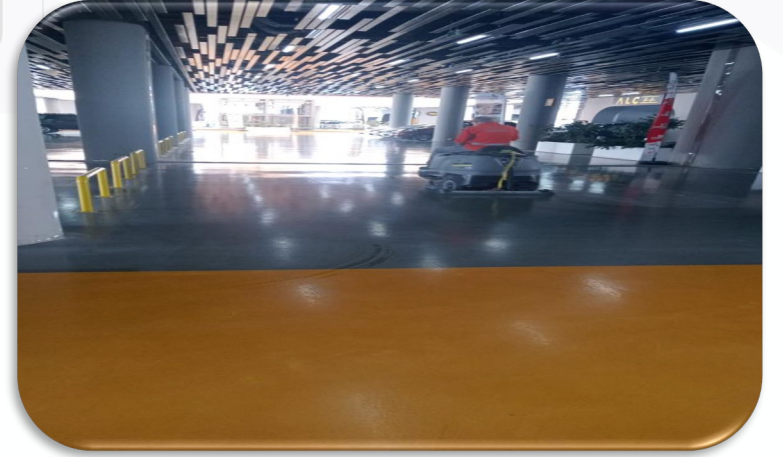
Gayrimenkul  
Güvenlik

ORKUN  
ŞİRKETLER GRUBU

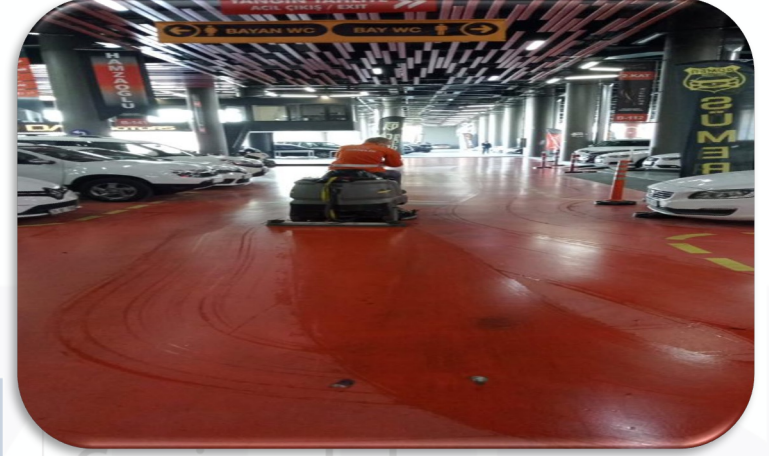
➤ 3. kat yolların ve gri alanların yıkaması yapılmıştır.



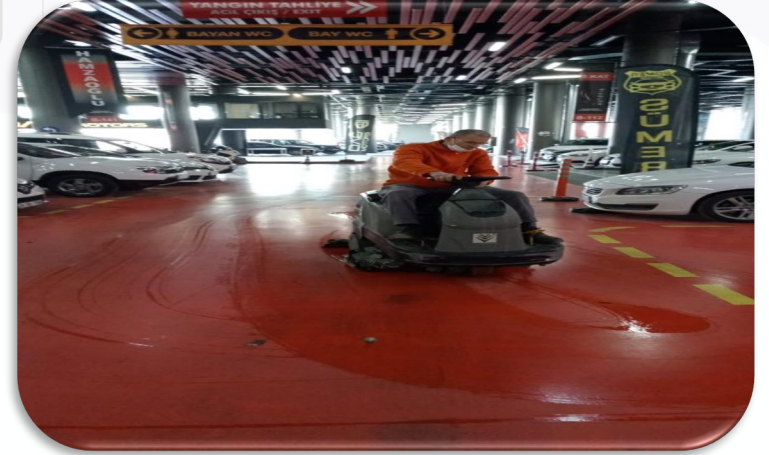
Gayrimenkul  
Güvenlik



- 2. kat yolların ve gri alanların yıkaması yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik



- 1. kat yolların ve gri alanların yıkaması yapılmıştır.



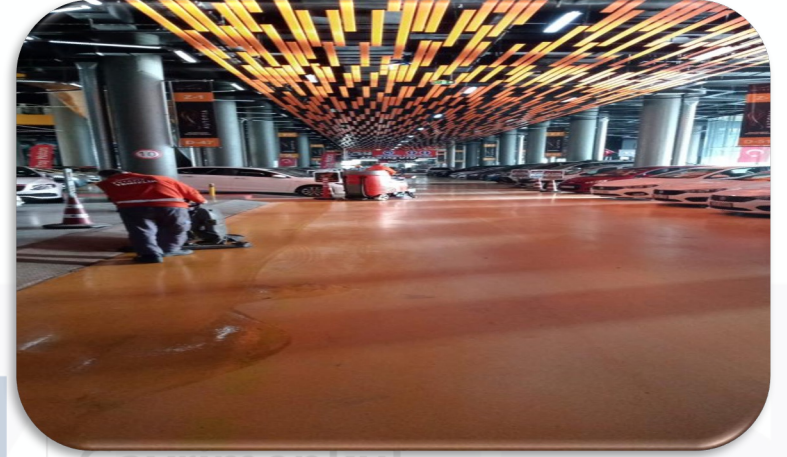
Gayrimenkul  
Güvenlik



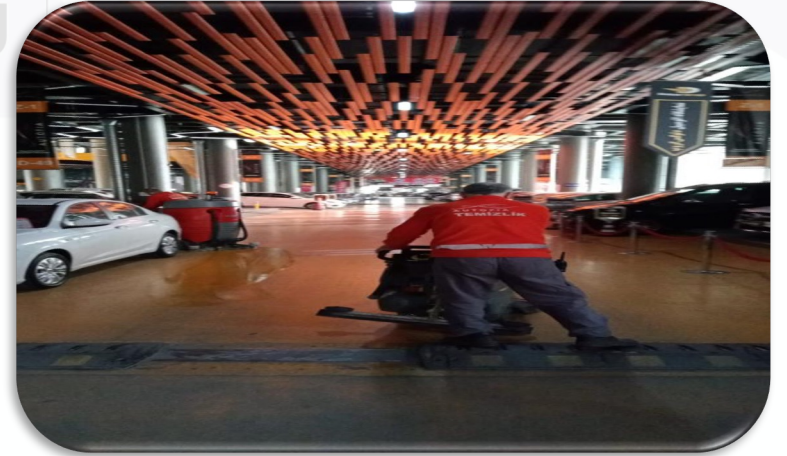
ORKUN  
ŞİRKETLER GRUBU



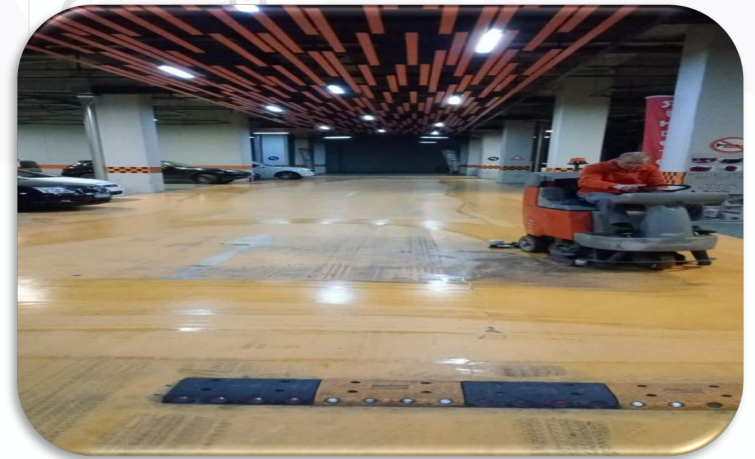
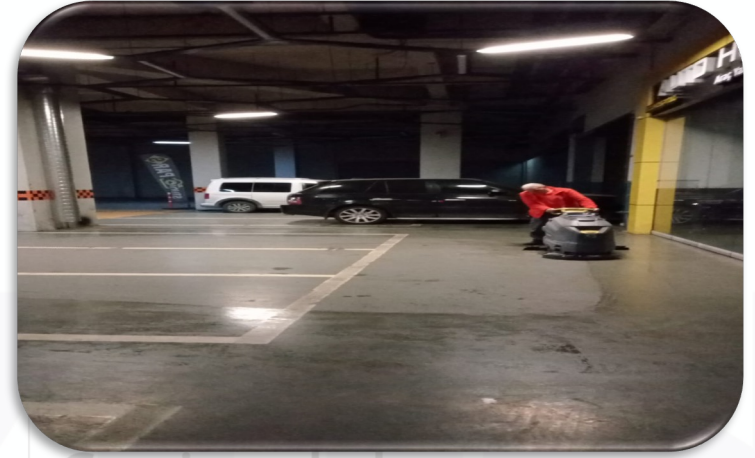
- Avm girişleri, zemin kat yolların ve gri alanların yıkaması yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik



- Servis katı yolların ve gri alanların yıkaması yapılmıştır.



Gayrimenkul

ŞİRKETLER GRUBU

# BAHÇE VE PEYZAJ FAALİYETLERİ

HİZMET SATIN ALARAK	PERSONEL ÇALIŞTIRILARAK		PERSONEL SAYISI	
	X		BÜTÇELENEEN	ÇALIŞAN
			1	1
YEŞİL ALAN M <sup>2</sup>	AĞAÇ SAYISI		MEVSİMLİK ÇİÇEK SAYISI	
	VAR OLAN	YENİ DİKİLEN	VAR OLAN	YENİ DİKİLEN
2400	1257 Adet Zemin Kat	80 Adet 3.Kat	-	-
TOPLAM	1337			

HİZMET KONUSU	YAPILDI	YAPILMAKTA	YAPILMADI
DİKİLİ AĞAÇLARIN BUDANMASI	✓		
AĞAÇ DİPLERİNE KAZIK ÇAKILARAK İPLERLE BAĞLANIP SABİTLENMESİ	✓		
YEŞİL ALANLARIN YABANİ OTLARDAN TEMİZLENMESİ	✓		
AĞAÇ DİPLERİNİN ÇAPALANMA İŞLEMİNİN YAPILMASI	✓		
ÇALI GRUPLARININ ÇAPALANMA İŞLEMİ YAPILMASI	✓		
SULAMA İŞLEMİ YAPILMASI	✓		
İLAÇLAMA İŞLEMİ YAPILMASI	✓		
ÇİM BİÇME İŞLEMİ YAPILMASI	✓		

SULAMA TEMİNİ			SULAMA TÜRÜ			OTOMATİK SULAMA TÜRÜ	
ŞEBEKE	TANKER	SONDAJ	ELLE	OTOMATİK	DAMLA SULAMA	OTOM.-YR. OTOM. FİSKİYE	
	X		X	X		X	
AYLIK SU TÜKETİMİ			SULAMA KONTROLÜ				
KULLANILAN SU MİKTARI	BİRİM FİYAT	TUTAR	YAPILIYOR	YAPILMIYOR	GEREKÇESİ		
60M3	11,80	708,00 TL	X				

- Avm bahçesinde bulunan çimler biçilmiştir.



Gayrimenkul  
Güvenlik

ŞİRKETLER GRUBU

- Avm bahçesinde bulunan çimlere yabancı otlar için ilaçlama yapılmıştır.



Gayrimenkul  
Güvenlik

ŞİRKETLER GRU

- Peyzaj bitkilerinin budaması yapılmıştır.



Güvenlik

