|  |  |
| --- | --- |
| **PROJE ADI** | **Papatya Park Residence** |
| **KONU ve TARİH** | **2020 Yılı Ekim Ayı Faaliyet Raporu** |

|  |
| --- |
| 1. **PROJE TANITIMI, SİTE YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI** |

İstanbul ili, Esenyurt İlçesi, Piri Reis Mah. 2262 Sokak üzerinde kurulu tek bir toplu yapı niteliğinde inşa edilmiş Papatya Park Residence olarak adlandırılan toplam 386 adet bağımsız bölümden oluşan yapılanmanın,

**Site Yönetimi Organizasyon Şeması;**

|  |
| --- |
| **2.İDARİ FAALİYETLER** |

* Sitemize yeni taşınanlardan gerekli olan bilgi ve belgeler alınmış, kat malikleri formları tanzim edilerek dosyalarına kaldırılmaktadır.
* Otopark kullanımı için araç ruhsat fotokopileri alınarak PTS sisteme tanıtılmaktadır.
* Siteden taşınmalara azami dikkat edilerek, kat maliklerinin borç bırakarak ayrılmalarına engel olunmaktadır.
* Mail, SMS, telefon aranması ile site sakinlerimizin borç bakiyeleri bildirimleri yapılmaktadır.
* Site sakinleri ile yüz yüze ve telefon görüşmelerinde azami saygı ve çözüm odaklı görüşmeler yapılmakta, gelen her çağrıya yanıt verilmektedir.
* Binamıza yeni taşınacak daire sakinlerimizden, taşınma öncesinde gerekli olan bilgi ve belgeler dahilinde kayıt formları tanzim edilmektedir. Kiracı/Malik dosyaları oluşturulduktan sonra taşınma işlemleri gerçekleşmektedir.
* Günlük personel imza formlarının takibi yapılmaktadır.
* Sitemiz genelinde cam balkon bilgilendirilmesi yapılmaktadır.
* Ek bütçe-aidat ve demirbaş ödemeleri ile ilgili bilgilendirmeler devam etmektedir.
* Gün içinde sosyal tesis kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
* Personel kılık ve kıyafetine özen gösterilmektedir.
* Saha çalışması yapılıp, personel ile çözümleme yapılmaktadır.
* Reklam çalışmaları devam etmektedir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İLAN PANOSUNA İLAN ASILMASI DURUMU** | | | | | |
| **S.NO** | **DUYURU KONUSU** | | | **ASILMA TARİHİ** | **KALD.TARİHİ** |
| **1** | **Kapalı havuz bakıma alınması** | | | **01.09.2019** | **05.09.2020** |
| **2** | **A1 blok yan giriş kapı kapanması** | | | **05.09.2019** | **20.09.2020** |
| **3** | **Emlakçı protokolü** | | | **09.09.2019** | **30.09.2020** |
| **4** | **Cam balkon bilgilendirmesi** | | | **10.09.2019** | **31.10.2020** |
| **KONU** | | **YAPILDI** | **YAPILMADI** | **GEREKÇE VE ÇÖZÜM** | |
| **AYLIK FAALİYET RAPORUNU WEB SİTESİNE GİRİLMESİ** | | **X** |  |  | |
| **TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLİP İLGİLİ BİRİMLERE BİLDİRİLMESİ** | | **X** |  |  | |
| **TALEPLERLE İLGİLİ ÇÖZÜM SÜRECİNİN TAKİBİ VE ÇÖZÜM ULAŞTIRILMASI** | | **X** |  |  | |
| **DİLEKÇELERİN VE İLGİLİ FORMLARIN ARŞİVLENMESİ** | | **X** |  |  | |
| **ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | | **X** |  |  | |

* Tüm blok girişlerine güncel duyurular asılmaktadır.
* Covid-19 bilgilendirme ve yapılması gerekenler konusunda blok girişlerine ve ilan panolarına bilgilendirmeler asılmaktadır.
* Blok girişleri asansör kabinleri, koridorlar ve güvenlik noktası teknik personel tarafından gerekli hassasiyet gösterilerek dezenfekte edilmektedir.



* Kapı önlerinde duran ayakkabı, çocuk arabası vs. için uyarılar yapılmaktadır.
* A1 blok yanı 2. giriş kapısı güvenlik zaafiyeti nedeniyle kapalı durumdadır.



* Site içerisi ve güvenlik geçiş yeri Covid-19’a karşı düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.

|  |
| --- |
| **3.TEKNİK & İNŞAİ FAALİYETLER** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BLOK  ADI** | **KAT  SAYISI** | **DAİRE  SAYISI** | **ASANSÖR SAYISI** | **SENSÖR SAYISI** | **YANGIN TÜPÜ  KG/SAYI** | **YANG.DOLABI SAYISI** | **ŞAFT DLP.SAY.** |
| **A1** | **8** | **96** | **2** | **-** | **20** | **20** | **26** |
| **A2** | **8** | **103** | **2** | **-** | **20** | **20** | **26** |
| **B1** | **9** | **48** | **2** | **-** | **10** | **10** | **10** |
| **B2** | **9** | **48** | **2** | **-** | **10** | **10** | **10** |
| **B3** | **9** | **48** | **2** | **-** | **10** | **10** | **10** |
| **B4** | **8** | **43** | **2** | **-** | **9** | **9** | **9** |
| **SOS.TESİS** |  |  |  |  | **8** |  |  |
| **OTOPARK** | **11** |  |  |  | **20** |  |  |
| **TOPLAM** | **62** | **386** | **12** |  | **107** |  | **91** |
| **PERSONEL SAYISI** | | | **GÖREV YERİ** | | **ÇALIŞMA SAATLERİ** | **ELEKTRİK/MEKANİK/İNŞAİ/TESİSAT** | |
| **BÜTÇELENEN** | | **ÇALIŞAN SAY.** | **ORTAK MAHALLER** | | **08,00-17,00** | **MEKANİK** | |
| **2** | | **2** | **13,00-22,00** | **ELEKTRİK** | |
| **BAKIMI YAPILACAK EKİPMAN ADI** | | | | **KURUM/KİŞİ** | **BAKIM PERİYODU** | **BAKIM YAPILMA DURUMU** | |
| **HAVUZUN GENEL TEMİZLİĞİ, FIRÇALAMA, SÜPÜRME** | | | | **1 MEKANİK** | **HER PAZARTESİ** | **YAPILDI.** | |
| **KAZAN DAİRELERİ, HİDROFORLARIN BAKIMI** | | | | **1 MEKANİK-1 ELEKTRİK** | **GÜNLÜK SABAH-AKŞAM** | **YAPILDI.** | |
| **ASANSÖRLER, SİSTEM ODALARI, JENERATÖRLER, KAMERALAR.** | | | | **1 MEKANİK-1 ELEKTRİK** | **GÜNLÜK SABAH-AKŞAM** | **YAPILDI.** | |
| **BARİYER, TURNİKE** | | | | **1 MEKANİK-1 ELEKTRİK** | **GÜNLÜK SABAH-AKŞAM** | **YAPILDI.** | |

* Çevre aydınlatmalar kontrol edilip, arızalı olanlar tamir edilmiştir.
* Çevre aydınlatmalarında sallanan lambalar sabitlenmiştir.
* İSKİ’ye ferdileşme ile ilgili müracaat yapılmıştır.
* Halatı kopan A2 blok otopark kapısının tamiri yapılmıştır.



* Turnikenin kopan kolu kaynak makinesiyle yerine geri takılmıştır.



* Siteye gelen kargoları muhafaza etmek için dolap alınıp site girişine konulmuştur.



* A2 blok otoparkında güvenlik personeli için soyunma odası temin edilmiştir.



* Arızalanan hidrofor motorları tamir için servise gönderilmiştir.



* Kullanım süreleri dolan jeneratör akülerinin yerine yenileri alınmıştır.



* Asansörlerde kırılan ayna ve tavan plastikleri için sigorta şirketine tutanak gönderip hasarların karşılanması talep edilmiştir.

|  |
| --- |
| **4.GÜVENLİK FAALİYETLERİ** |

* Güvenlik hizmetleri Orkun Şirketler Grubu tarafından 4 kişilik kadro ile 24 saat esasına göre gündüz, gece 1 amir +3 personel, olacak şekilde sağlanmaktadır.

• 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun doğrultusunda güvenlik hizmeti uygulamaları yapılmaya devam edilmektedir.

• Sitede güvenlik kameraları ile 7/24 olarak izleme yapılmak üzere sistem kurulmuştur. 4 adet otopark girişimizde plaka tanıma sistemi ve site ana giriş kapısında kart tanıma (turnike) sistemi kurulmuş ve faaliyettedir.

• Site sakinlerinin evlerine misafir olarak gelen kişilerin kaydı tutulmakta, daire sakinine haber verilmeden hiç kimse gönderilmemektedir.

• Eşya taşımaları bizzat güvenlik görevlileri ve güvenlik şefi tarafından takip edilmekte, yük asansörün kullanılması için tedbirler alınmaktadır.

• Ayrıca Güvenlik Personellerine, Orkun Koruma ve Güvenlik firması tarafından;

**a.** Hizmet esnasında davranış şekilleri,

**b.** Görev yerlerindeki uyulması gereken kurallar,

**c.** Telefon ile konuşma kuralları,

**d.** Güvenliğin tanımı, giriş çıkış kontrolü, vardiya değişimi,

**e.** Kılık, kıyafet, teçhizat,

**f.** Fiziki güvenlik tedbirleri, ilk yardım, asansörden canlı kurtarma, konularında belirli

aralıklarla kurum içi eğitim hizmetleri verilmektedir.

**g.** Orkun Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Şirketimiz tarafından Sitemizde görevli güvenlik ekiplerinin Güvenlik Denetim ve Kontrolü düzenli olarakyapılmaktadır.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CİHAZ ADI** | **CİHAZ DURUMU** | | **KONTROL** | | **CİHAZIN FAALİYET DURUMU** | | **AÇIKLAMA** |
| **VAR** | **YOK** | **CİHAZIN KONTROL TARİHİ** | **ÇALIŞIYOR** | | **ÇALIŞMIYOR** | **GEREKÇE** |
| **SES KAYIT SİSTEMİ (SANTRAL)** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **BARİYER SİSTEMİ** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **OTOMATİK ARAÇ GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS)** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **PLAKA TANIMA SİSTEMİ (PTS)** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **ÇEVRE GÜVENLİK KAMERALARI** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **YÖNETİM OFİSİ KAMERALARI** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **TURNİKELİ YAYA GEÇİŞ SİSTEMİ** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **SİTE YAYA GİRİŞ KAPILARI/KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ** | **X** |  |  | **X** | |  |  |
| **DAHİLİ HAT SİSTEMİ (İNTERKOM)** | **X** |  |  | **X** | |  |  |

|  |
| --- |
| **5.TEMİZLİK FAALİYETLERİ** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERSONEL SAYISI** | | **GÖREV YERİ** | **ÇALIŞMA SAATLERİ** | **CAMCI/MAKİNACI/MEYDANCI/TEMZ.PERS.** |
| **BÜTÇELENEN** | **ÇALIŞAN SAY.** | **ORTAK MAHALLER** | **08,00-17,00** | **B1-B2 BLOK SORUMLUSU** |
| **3+1** | **3+1** | **08,00-17,00** | **B3-B4 BLOK SORUMLUSU** |
| **10,00-19,00** | **A1-A2 BLOK SORUMLUSU** |
| **08,00-17,00** | **ORTAK MAHAL VE SOSYAL TESİS SORUMLUSU** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALAN** | **CİNS** | **İŞLEM** | **Her Gün** | **Her Hafta** | **Aylık** |
| Dış Alan Sert Zemin | Taş | Süpürme |  |  |  |
| Dış Alan Ekili Alan | Bitki | Çöp Toplama |  |  |  |
| Dış Alan Çöp Kovaları | Metal | Boşaltılması |  |  |  |
| Dış Alan Çöp Kovaları | Metal | Yıkama |  |  |  |
| Dış Alan Çöp Konteyner | Metal | Yıkama |  |  |  |
| Dış Alan Aydınlatmaları | Lambalar | Nemli Silme |  |  |  |
| Dış Alan Yürüme Yolları | Taş | Yıkama |  |  |  |
| Dış Alan Oturma Bankları | Ahşap | Nemli Silme |  |  |  |
| Teknik Hacimler |  | Nemli Silme Zemin |  |  |  |
| Sosyal Tesis | Seramik, Ahşap Metal | Nemli Silme, Islak Paspaslama, Yıkama |  |  |  |
| Dış Alan Yol Kenarları | Izgaralar | Yıkama |  |  |  |
| Dış Alan Yol Kenarları | Kameralar | Nemli Silme |  |  |  |
| Kat Holleri | Seramik | Islak Paspaslama |  |  |  |
| Yangın Merdivenleri | Brüt Beton | Islak Paspaslama |  |  |  |
| Servis Merdivenleri | Seramik | Islak Paspaslama |  |  |  |
| Çöp Toplama |  |  |  |  |  |
| Asansörler | Kabin Temizliği | Nemli Silme, Zemin Temiz |  |  |  |
| Ortak Alan Cam Yüzeyler | Cam | Nemli Silme |  |  |  |

* Olası elektrik kesintisi yaşanması durumunda jeneratör bakımları yapılarak yakıt dolumu gerçekleştirilmiştir.
* Blok ortak alanlar günlük silinmektedir.

 

* Asasnsör girişlerine dezenfektan bırakılmıştır.
* Çöp konteynırları haftalık olarak detaylı yıkanıp dezenfekte edilmektedir.

|  |
| --- |
| **6.BAHÇE VE PEYZAJ HİZMETLERİ** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HİZMET SATIN ALARAK** | | | **PERSONEL ÇALIŞTIRARAK** | | | | |
| **X** | | |  | | | | |
|
| **YEŞİL ALAN M²** | **AĞAÇ SAYISI** | | | | | | | **MEVSİMLİK ÇİÇEK SAYISI** | |
| **1450** | **VAR OLAN** | | | **YENİ DİKİLEN** | | | | **VAR OLAN** | **YENİ DİKİLEN** |
| **140** |  | |  | |  | |  |  |
| **TOPLAM** |  | | |  | | | |  | |
| **HİZMET KONUSU** | | | **YAPILDI** | | **YAPILMAKTA** | | **YAPILMADI** | **GEREKÇE** | |
| **DİKİLİ AĞAÇLARIN BUDANMASI** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **AĞAÇ DİPLERİNE KAZIK ÇAKILARAK İPLERLE BAĞLANIP SABİTLENMESİ** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **YEŞİL ALANLARIN YABANİ OTLARDAN TEMİZLENMESİ** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **AĞAÇ DİPLERİNİN ÇAPALANMA İŞLEMİNİN YAPILMASI** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **ÇALI GRUPLARININ ÇAPALANMA İŞLEMİ YAPILMASI** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **SULAMA İŞLEMİ YAPILMASI** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **İLAÇLAMA İŞLEMİ YAPILMASI** | | | **X** | |  | |  |  | |
| **ÇİM BİÇME İŞLEMİ YAPILMASI** | | | **X** | |  | |  |  | |

* Ortak alan haşere ve böcek ilaçlaması düzenli olarak yapılmaktadır.