|  |  |
| --- | --- |
| **PROJE ADI** | **Papatya Park Residence** |
| **KONU ve TARİH** | 1. **Yılı Haziran Ayı Faaliyet Raporu**
 |

|  |
| --- |
| **1.PROJE TANITIMI, SİTE YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI** |

 İstanbul ili, Esenyurt İlçesi, Piri Reis Mah. 2262. Sokak üzerinde kurulu tek bir toplu yapı niteliğinde inşa edilmiş Papatya Park Residence olarak adlandırılan toplam 386 adet bağımsız bölümden oluşan yapılanmanın,

**Site Yönetim Organizasyon Şeması;**

|  |
| --- |
| **2.İDARİ FAALİYETLER** |

* Sitemize yeni taşınanlardan gerekli olan bilgi ve belgeler alınmakta kat malikleri formları tanzim edilerek dosyalarına kaldırılmaktadır.
* Otopark kullanımı için araç ruhsat fotokopileri alınarak PTSsisteme tanıtılmıştır.
* Siteden taşınmalara azami dikkat edilerek, kat maliklerinin borç bırakarak ayrılmalarına engel olunmaktadır.
* Mail, SMS, telefon aranması ile site sakinlerimizin borç bakiyeleri bildirimleri yapılmaktadır.
* Site sakinleri ile yüz yüze ve telefon görüşmelerinde azami saygı ve çözüm odaklı görüşmeler yapılmakta, gelen her çağrıya yanıt verilmektedir.
* Binamıza yeni taşınacak daire sakinlerimizden, taşınma öncesinde gerekli olan bilgi ve belgeler dahilinde kayıt formları tanzim edilmektedir. Kiracı/Malik dosyaları oluşturulduktan sonra taşınma işlemleri gerçekleşmektedir.
* Günlük personel imza formlarının takibi yapılmaktadır.
* Sitemiz genelinde cam balkon bilgilendirilmesi yapılmaktadır.
* Ek bütçe-aidat ve demirbaş ödemeleri ile ilgili bilgilendirmeler devam etmektedir.
* Gün içinde sosyal tesis kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
* Personel kılık ve kıyafetine özen gösterilmektedir.
* Saha çalışması yapılıp, personel ile çözümleme yapılmaktadır.
* Reklam çalışmaları devam etmektedir.

|  |
| --- |
| **İLAN PANOSUNA İLAN ASILMASI DURUMU** |
| **S.NO** | **DUYURU KONUSU** | **ASILMA TARİHİ** | **KALD.TARİHİ** |
| **1** | **Kapalı havuz bakıma alınması** | **01.09.2019** | **05.09.2020** |
| **2** | **A1 blok yan giriş kapı kapanması** | **05.09.2019** | **20.09.2020** |
| **3** | **Emlakçı protokolü** | **09.09.2019** | **30.09.2020** |
| **4** | **Cam balkon bilgilendirmesi** | **10.09.2019** | **31.10.2020** |
| **KONU** | **YAPILDI** | **YAPILMADI** | **GEREKÇE VE ÇÖZÜM** |
| **AYLIK FAALİYET RAPORUNU WEB SİTESİNE GİRİLMESİ** | **X** |  |  |
| **TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLİP İLGİLİ BİRİMLERE BİLDİRİLMESİ** | **X** |  |  |
| **TALEPLERLE İLGİLİ ÇÖZÜM SÜRECİNİN TAKİBİ VE ÇÖZÜM ULAŞTIRILMASI** | **X** |  |  |
| **DİLEKÇELERİN VE İLGİLİ FORMLARIN ARŞİVLENMESİ** | **X** |  |  |
| **ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | **X** |  |  |

* Tüm blok girişlerine güncel duyurular asılmaktadır.



* Covid-19 bilgilendirme ve yapılması gerekenler konusunda blok girişlerine ve ilan panolarına bilgilendirmeler asılmaktadır.
* Blok girişleri asansör kabinleri ve koridorlar teknik personel tarafından gerekli hassasiyet gösterilerek dezenfekte edilmektedir.
* Kapı önlerinde duran ayakkabı, çocuk arabası vs. için uyarılar yapılmaktadır.
* A1 blok yanı 2. giriş kapısı güvenlik zaafiyeti nedeniyle kapalı durumdadır.



* Site içerisi ve güvenlik geçiş yeri covid-2019 karşı düzenli olarak dezenfekte yapılmaktadır.

|  |
| --- |
| **3.TEKNİK & İNŞAİ FAALİYETLER** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BLOK ADI** | **KAT SAYISI** | **DAİRE SAYISI** | **ASANSÖRSAYISI** | **SENSÖRSAYISI** | **YANGIN TÜPÜ KG/SAYI** | **YANG.DOLABISAYISI** | **ŞAFTDLP.SAY.** |
| **A1** | **8** | **96** | **2** | **-** | **20** | **20** | **26** |
| **A2** | **8** | **103** | **2** | **-** | **20** | **20** | **26** |
| **B1** | **9** | **48** | **2** | **-** | **10** | **10** | **10** |
| **B2** | **9** | **48** | **2** | **-** | **10** | **10** | **10** |
| **B3** | **9** | **48** | **2** | **-** | **10** | **10** | **10** |
| **B4** | **8** | **43** | **2** | **-** | **9** | **9** | **9** |
| **SOS.TESİS** |  |  |  |  | **8** |  |  |
| **OTOPARK** | **11** |  |  |  | **20** |  |  |
| **TOPLAM** | **62** | **386** | **12** |  | **107** |  | **91** |
| **PERSONEL SAYISI** | **GÖREV YERİ** | **ÇALIŞMA SAATLERİ** | **ELEKTRİK/MEKANİK/İNŞAİ/TESİSAT** |
| **BÜTÇELENEN** | **ÇALIŞAN SAY.** | **ORTAK MAHALLER** | **08,00-17,00** | **MEKANİK** |
| **2** | **2** |  **13,00-22,00** | **ELEKTRİK** |
| **BAKIMI YAPILACAK EKİPMAN ADI** |  **KURUM/KİŞİ** | **BAKIM PERİYODU** | **BAKIM YAPILMA DURUMU** |
| **HAVUZUN GENEL TEMİZLİĞİ, FIRÇALAMA, SÜPÜRME** | **1 MEKANİK** | **HER PAZARTESİ** | **YAPILDI.** |
| **KAZAN DAİRELERİ, HİDROFORLARIN BAKIMI** | **1 MEKANİK-1 ELEKTRİK** | **GÜNLÜK SABAH-AKŞAM** | **YAPILDI.** |
| **ASANSÖRLER, SİSTEM ODALARI, JENERATÖRLER, KAMERALAR.**  | **1 MEKANİK-1 ELEKTRİK** | **GÜNLÜK SABAH-AKŞAM** | **YAPILDI.** |
| **BARİYER, TURNİKE**  | **1 MEKANİK-1 ELEKTRİK** | **GÜNLÜK SABAH-AKŞAM** | **YAPILDI.** |

* Çevre aydınlatmalar kontrol edilip, arızalı olanlar tamir edilmiştir.
* Çevre aydınlatmalarında sallanan lambalar sabitlenmiştir.



,

* Blok girişlerinde yerlerinden kopan mermerler tekrar yapıştırılmıştır.



* Sallanan çevre aydınlatmaları lambaları sabitlenmiştir.

|  |
| --- |
| **4.GÜVENLİK FAALİYETLERİ** |

* Güvenlik hizmetleri Orkun Şirketler Grubu tarafından 4 kişilik kadro ile 24 saat esasına göre gündüz, gece 1 amir +3 personel, olacak şekilde sağlanmaktadır.

• 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun doğrultusunda güvenlik hizmeti uygulamaları yapılmaya devam edilmektedir.

• Sitede güvenlik kameraları ile 7/24 olarak izleme yapılmak üzere sistem kurulmuştur. 4 adet otopark girişimizde plaka tanıma sistemi ve site ana giriş kapısında kart tanıma (turnike) sistemi kurulmuş ve faaliyettedir.

• Site sakinlerinin evlerine misafir olarak gelen kişilerin kaydı tutulmakta, daire sakinine haber verilmeden hiç kimse gönderilmemektedir.

• Eşya taşımaları bizzat güvenlik görevlileri ve güvenlik şefi tarafından takip edilmekte, yük asansörün kullanılması için tedbirler alınmaktadır.

• Ayrıca Güvenlik Personellerine, Orkun Koruma ve Güvenlik firması tarafından;

**a.** Hizmet esnasında davranış şekilleri,

**b.** Görev yerlerindeki uyulması gereken kurallar,

**c.** Telefon ile konuşma kuralları,

**d.** Güvenliğin tanımı, giriş çıkış kontrolü, vardiya değişimi,

**e.** Kılık, kıyafet, teçhizat,

**f.** Fiziki güvenlik tedbirleri, ilk yardım, asansörden canlı kurtarma, konularında belirli

aralıklarla kurum içi eğitim hizmetleri verilmektedir.

**g.** Orkun Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Şirketimiz tarafından Sitemizde görevli güvenlik ekiplerinin Güvenlik Denetim ve Kontrolü yapılmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CİHAZ ADI** | **CİHAZ DURUMU** | **KONTROL** | **CİHAZIN FAALİYET DURUMU** | **AÇIKLAMA** |
| **VAR** | **YOK** | **CİHAZINKONTROL TARİHİ** | **ÇALIŞIYOR** | **ÇALIŞMIYOR** | **GEREKÇE** |
| **SES KAYIT SİSTEMİ (SANTRAL)** | **X** |  |  | **X** |   |   |
| **BARİYER SİSTEMİ** | **X** |  |  | **X** |   |   |
| **OTOMATİK ARAÇ GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS)** | **X** |  |  | **X** |   |  |
| **PLAKA TANIMA SİSTEMİ (PTS)** | **X** |  |  | **X** |   |  |
| **ÇEVRE GÜVENLİK KAMERALARI** | **X** |  |  | **X** |  |  |
| **YÖNETİM OFİSİ KAMERALARI** | **X** |  |  | **X** |   |   |
| **TURNİKELİ YAYA GEÇİŞ SİSTEMİ** | **X** |  |  | **X** |   |  |
| **SİTE YAYA GİRİŞ KAPILARI/KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ** | **X** |  |  | **X** |   |  |
| **DAHİLİ HAT SİSTEMİ (İNTERKOM)** | **X** |  |  | **X** |   |  |

|  |
| --- |
| **5.TEMİZLİK FAALİYETLERİ** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PERSONEL SAYISI** | **GÖREV YERİ** | **ÇALIŞMA SAATLERİ** | **CAMCI/MAKİNACI/MEYDANCI/TEMZ.PERS.** |
| **BÜTÇELENEN** | **ÇALIŞAN SAY.** | **ORTAK MAHALLER** | **08,00-17,00** | **B1-B2 BLOK SORUMLUSU** |
| **3+1** | **3+1** | **08,00-17,00** | **B3-B4 BLOK SORUMLUSU** |
| **10,00-19,00** | **A1-A2 BLOK SORUMLUSU** |
| **08,00-17,00** | **ORTAK MAHAL VE SOSYAL TESİS SORUMLUSU** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALAN** | **CİNS** | **İŞLEM** | **Her Gün** | **Her Hafta** | **Aylık** |
| Dış Alan Sert Zemin | Taş | Süpürme |   |   |   |
| Dış Alan Ekili Alan | Bitki | Çöp Toplama |   |   |   |
| Dış Alan Çöp Kovaları | Metal | Boşaltılması |   |   |   |
| Dış Alan Çöp Kovaları | Metal | Yıkama |   |   |   |
| Dış Alan Çöp Konteyner | Metal | Yıkama |   |   |   |
| Dış Alan Aydınlatmaları | Lambalar | Nemli Silme |   |   |   |
| Dış Alan Yürüme Yolları | Taş | Yıkama |   |   |   |
| Dış Alan Oturma Bankları | Ahşap | Nemli Silme |   |   |   |
| Teknik Hacimler |   | Nemli Silme Zemin  |   |   |   |
| Sosyal Tesis | Seramik, Ahşap Metal | Nemli Silme, Islak Paspaslama, Yıkama |   |   |   |
| Dış Alan Yol Kenarları | Izgaralar | Yıkama |   |   |   |
| Dış Alan Yol Kenarları | Kameralar | Nemli Silme |   |   |   |
| Kat Holleri | Seramik | Islak Paspaslama |   |   |   |
| Yangın Merdivenleri | Brüt Beton | Islak Paspaslama |   |   |   |
| Servis Merdivenleri | Seramik | Islak Paspaslama |   |   |   |
| Çöp Toplama |   |   |   |   |   |
| Asansörler | Kabin Temizliği | Nemli Silme, Zemin Temiz |   |   |   |
| Ortak Alan Cam Yüzeyler | Cam  | Nemli Silme |   |   |   |

* Güvenlik mobosu ve çevresi detaylı bir şekilde dezenfekte edilmektedir.
* Olası elektrik kesintisi yaşanması durumunda jeneratör bakımları yapılarak yakıt dolumu gerçekleştirilmiştir.
* Blok ortak alanlar günlük silinmektedir.

 

* Asansör girişlerine dezenfektan bırakılmıştır.
* Çöp konteynırları haftalık olarak detaylı olarak yıkanıp dezenfekte edilmektedir.

|  |
| --- |
| **6.BAHÇE VE PEYZAJ HİZMETLERİ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **HİZMET SATIN ALARAK** | **PERSONEL ÇALIŞTIRARAK** |
| **X** |  |
|
| **YEŞİL ALAN M²** | **AĞAÇ SAYISI** | **MEVSİMLİK ÇİÇEK SAYISI** |
| **1450** | **VAR OLAN**  | **YENİ DİKİLEN** | **VAR OLAN**  | **YENİ DİKİLEN** |
| **140** |  |  |  |  |  |
| **TOPLAM** |  |  |  |
| **SULAMA TEMİNİ** | **SULAMA TÜRÜ** | **OTOMATİK SULAMA TÜRÜ** |
| **ŞEBEKE** |  |  |  |  | **DAMLA SULAMA** | **OTOM.-YR. OTOM. FISKIYE** |
| **HİZMET KONUSU** | **YAPILDI** | **YAPILMAKTA** | **YAPILMADI** | **GEREKÇE** |
| **DİKİLİ AĞAÇLARIN BUDANMASI** | **X** |  |  |  |
| **AĞAÇ DİPLERİNE KAZIK ÇAKILARAK İPLERLE BAĞLANIP SABİTLENMESİ** | **X** |  |  |  |
| **YEŞİL ALANLARIN YABANİ OTLARDAN TEMİZLENMESİ** | **X** |  |  |  |
| **AĞAÇ DİPLERİNİN ÇAPALANMA İŞLEMİNİN YAPILMASI** | **X** |  |  |  |
| **ÇALI GRUPLARININ ÇAPALANMA İŞLEMİ YAPILMASI** | **X** |  |  |  |
| **SULAMA İŞLEMİ YAPILMASI** | **X** |  |  |  |
| **İLAÇLAMA İŞLEMİ YAPILMASI** | **X** |   |   |   |
| **ÇİM BİÇME İŞLEMİ YAPILMASI** | **X** |   |   |   |

* Ortak alan haşere ve böcek ilaçlaması yapılmaktadır.
* Peyzajda seyrekleşen yerlerle ilgili görüşülmektedir.