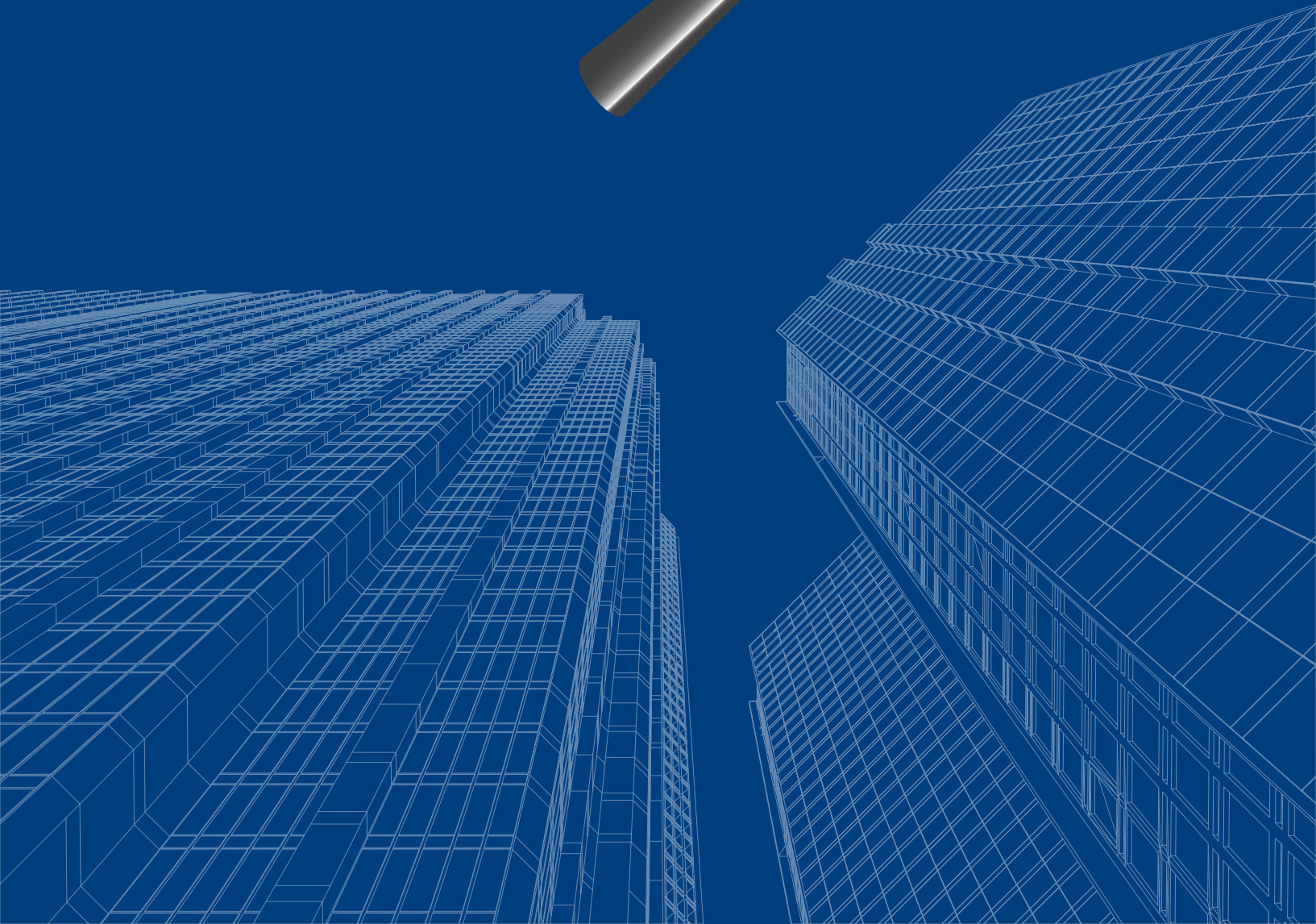


ORKUN
ŞİRKETLER GRUBU

Yönetim Hizmetleri
Gayrimenkul
Güvenlik
Temizlik



ORKUN
ŞİRKETLER GRUBU

Şaban Kadı tarafından 2004 yılında kurulan Orkun Şirketler Grubu; hizmet sektöründe uzman ve tecrübeli kadrosuyla, kurulduğu günden bu yana fark yaratan görev bilinci ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hizmet anlayışı ile sektörüne ilişkin kalite standartlarının üzerinde bir servis sunmaktadır.

- Genel Tesis Yönetimi
 - Güvenlik Hizmetleri
 - Temizlik Hizmetleri
 - Tesis İşletme
 - Teknik İşletim
 - Teknik Destek (ORTECH)
 - Sözleşme Yönetimi
-
- Kiralama Hizmetleri
 - Stok Yönetimi
 - Personel Hizmetleri

Orkun Şirketler Grubu, sizlerle çözüm ortağı statüsünde dirsek teması çalışmayı hedefleyerek hizmet sektörünün olmazsa olmazlarını eksiksiz olarak bünyenize katmaktadır.

7/24 tabir edilen bir çalışma standardını kendisine ilke edinen Orkun Şirketler Grubu; günün her saatinde ve haftanın her gününde bilgi akışına hakim yönetim kadrosu ve görev bilincine sahip personeli ile ayrıcalıklı bir hizmet sunmaktadır.

Vizyon

Öncelikli olarak çözüm ortağı statüsünde bulunduğu müşterilerinin temiz ve güvenli bir ortamda zaman geçirmesi gerekliliğini göz önünde bulunduran Orkun Şirketler Grubu; tüm faaliyet alanlarında bilinçli ve üst düzey hizmet kalitesi anlayışı ile servis vermektedir.

Misyon

Hizmet kalitesi ve güven unsurlarından ödün vermemeyi şirket prensibi haline getirmiş olan Orkun Şirketler Grubu; müşteri talepleri doğrultusunda hizmet kalemlerini şekillendirebilme esnekliğine sahip olacak derecede profesyonel bir bakış açısıyla yönetilmektedir.

Hizmette sınır olmayacağını bilincinde olan Orkun Şirketler Grubu, son teknolojiden faydalanan ve eğitimin önemine inanan yapısıyla koşulsuz müşteri memnuniyetini hedefler.

ORKUN ŞİRKETLER GRUBU güvenlikten temizliğe, teknik hizmetlerden sosyal tesis işletmeciliğine kadar “çağdaş yaşam ve bina yönetimi” alanının her kademesinde yüksek kalitede hizmet sunan güçlü bir kuruluştur.

Her türlü bina, apartman, site, villa, rezidans, ofis, alışveriş merkezi, fitness ve spor merkezleri için profesyonel tesis yönetimi ve yüksek kaliteli entegre hizmeti vermektedir. Bir yaşam alanının ihtiyaç duyduğu iç ve dış temizlikten bina otomasyonuna, elektronik güvenlik sistemlerinden özel güvenlik sistemine kadar bir çok alanda bu ihtiyaçları tek elden verilmesini, hizmetin etkinliğini artırmanın yanında işletme maliyetlerinde de önemli tasarruf sağlayarak hizmet verdiği müşterilerine bu farkı yaşatmaktadır.

Hizmet verdiği site, iş merkezi vb. projelerde teknik yönetim, önleyici bakım ve onarım, teknik sistemlerin kurulması ve işletilmesi, özel güvenlik hizmetleri, iç ve dış temizlik, haşere kontrolü, peyzaj ve bahçecilik, bütçe ve finans yönetimi, kontrat yönetimi, hukuk işleri, kira yönetimi, danışmanlık, enerji yönetimi, bina otomasyonu, elektronik güvenlik sistemleri gibi çok çeşitli entegre tesis hizmetleri yerine getirmektedir.

ORKUN ŞİRKETLER GRUBU, profesyonel yönetim kadrosunda uzmanlaşmış kadrosu ve bilgi birikimi ile sektöründe öncü kuruluşlardan biridir. Siteye uygun düzenlenmiş aidat programı ile muhasebesel konularda sorunsuz hizmet vermeyi, site için düzenlenen web sitesi ile idari ve mali süreçleri kat malikleri ile şeffaf bir şekilde paylaşmayı ilke edinmiştir.

ORKUN ŞİRKETLER GRUBU güvenlik, temizlik ve teknik kadroyu kendi bünyesinde istihdam ederek birimler arasındaki koordinasyon kopukluğunun önüne geçmeyi hedeflemiştir.

Özetle, ORKUN ŞİRKETLER GRUBU profesyonel bina yönetimi konusunda çözüm ortağınız olmaya hazırdır.

ORKUN GRUP YÖNETİM SİSTEMİ

Proje Yönetiminin 5 Ayağı

Finans	Müşteri	Raporlama	Süreçler	Eleman
•Plan/ Mevcut Performans •Bütçeleme/ Tasarruflar	•Müşteri Anket Değerlendirmesi •Projeye özel Anahtar Performans Göstergeleri	•Arıza Sebepleri Değerlendirmesi •Gerekli Arızaların Raporlaması	•İş süreç takibi (ideal / mevcut) •Alt-Taşeron Yönetim Durumu ve Gelişimi	- Nitelikleri - Motivasyonu (İçinde Bulunulan Ay İçin) - Giriş-Çıkışlar vb. Dalgalanmalar

Anahtar Perf. Göstergeleri kritik başarı faktörleri için Performans Analizleri

Sonuç

Gelecek dönem için hedef ve ölçümlerin tanımlanması

PROFESYONEL YÖNETİM

Profesyonel Yönetim; insan, mekan, hizmet ve teknoloji etkenlerini bütünleştirerek yapıların yaşam kalitesi ve kullanım kolaylıklarını arttıran bir hizmet mesleğidir. Ağır hizmetler olarak nitelendirilen hukuki, ticari ve teknik hizmetler yanında hafif hizmetler olarak kabul edilen güvenlik, temizlik, haşere mücadele gibi hizmetlere kadar bir yapının işleyişinde olması gereken hizmet yelpazesinin tamamını tedarik edip, yönetilmesi için gerekli hizmetin taşınmaz mal sahiplerine sunulmasıdır.

Profesyonel Tesis Yönetim Hizmeti Kullanımının Gerekliklik ve Faydaları;

Malikler, enerjilerini ve zamanlarını bütünüyle ana faaliyet konularına veya başka konulara ayırabilecektir. Tesis Yönetimi, tesis yönetim şirketlerinin ana faaliyet konusudur. Konusunu tam zamanlı ve profesyonel kadrolar ile yürüterek; maliyet düşürme, yüksek standartta hizmet verme, müşteri memnuniyeti sağlama açısından rasyonel çözümler üretirler. Sektörde geniş mukayese olanağına sahip olduklarından hizmet ve hizmetin maliyetindeki değişim ve gelişimi yakından takip edebilmekte ve giderleri optimize edebilmektedir. Birçok farklı kuruluşa da hizmet verdiklerinden, müşterilerini sahip oldukları ölçek ekonomisinden yararlandırılabilmekte, dolayısıyla buna yönelik maliyet avantajlarından faydalandırılabilmektedir.



NEDEN PROFESYONEL YÖNETİM?

Nüfusu hızla artan ve sosyo-kültürel açıdan gelişen toplumlarda, birey ve ailelerin başlıca ihtiyaçlarından biri de konut teminidir. Özellikle ülkemizde sanayileşme, kentleşme ve beraberinde getirdiği anne, baba ve çocuklardan oluşan çekirdek aile modeli, 1960'lı yıllardan itibaren birtakım çözüm arayışlarını mecbur kılmıştır. Geçmişte gelenekler, maddi olanaksızlar gibi nedenlerden dolayı müstakil ev, konak gibi yan yana düzendeki konutlarda birkaç nesil bir arada yaşamını sürdürürken, zamanla refah seviyesinin artması, köyden kente göç, kültürel değişim gibi sebeplerle yaşam alanlarımız şekil değiştirmeye başlamıştır.



Tek katlı konutlardan, önce “dubleks”, “tripleks” adı verilen konutlara geçilmiş ve zamanla özellikle büyük kentlerde apartmanlar, gökdelenler bunların yerini almıştır. Bu süreçte, yıllarca müstakil konutlarda “kendi dört duvarından” sorumluluk duygusu ile yaşamış olan çoğu kişi, toplu yaşam alanlara taşınırken yalnız eşyalarını değil, geçmişten gelen bazı alışkanlıklarını da beraberinde taşımaktadırlar. Eski evlerinin duvarları, zemin ve tavanı sadece kendilerine ait iken, yeni düzende bunların “ortak kullanım alanı” adı altında başkalarıyla paylaşmaları gerekmiştir.



Ortak kullanım alanlarının paylaşılmasının gerekliliği, kuralları ve kuralların düzenli bir şekilde uygulanabilmesi için yönetim kavramını beraberinde getirmiştir. Günümüzde “bina yönetimi” olarak genişletilmiş bu kavram, apartman, site, iş merkezi yönetimini kapsamaktadır. Bina yönetimi, yeterli bilgi ve deneyim gerektiren bir iş olduğundan son yıllarda “kişilerin yöneticiliğinden profesyonel şirketlerin yönetimine” doğru değişim göstermeye başlamıştır. Mevcut düzende çoğunlukla kendisi de kat maliki olan ve binada ikamet eden yönetici; aidat ve avans ödemeleri, binada uyulması gereken kurallar gibi konulardan meydana gelen sorunlar karşısında zorluk çekebilmektedir. “Yüz yüze

baktığı” komşusuna karşı örneğin; aidat borcundan dolayı hukuki işlem başlatamamaktadır. Bunun yanında kanunlar hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığı için hak ve yükümlülükler konusunda bir takım eksik ve yanlış uygulamalar yapabilmektedir.

Profesyonel yönetim yaklaşımı ise, faydalananlara (tüm kat malikleri, kiracılar vb.) karşı eşit, tarafsız yönetim sergileyerek sorunların çözümünde “Kat Mülkiyeti Kanunu”nu ve “Yönetim Planı” nı esas alarak hizmet sağlamaktadır. Ayrıca profesyonel yönetici söz konusu binada ikamet etmemesi, çoğu geleneksel yöneticinin sıkıntı duyduğu “Komşuluk İlişkilerinin Zedelenmesi” gibi bir sorunu da ortadan kaldırmaktadır. Mali konuların takibi ve muhasebeleştirilmesi toplu yaşam alanları ile ilgili önemli konulardan olup, bilgi ve uzmanlık gerektirmektedir. Ayrıca profesyonel yönetim şirketi, bünyesinde faaliyet gösteren hukuksal danışmanları (avukat) ile problemleri süratle çözüme ulaştırmak adına zamandan ve paradan tasarruf sağlamaktadır.

Ayrıca yönetim firması başka projelerde de bakım firmaları ile çalışma içinde olduğundan asansör, jeneratör, hidrafor vb. cihazların bakım bedellerinde indirim yaptırma şansına sahiptir.



Hedeflerden biri de maliyet düşürme olduğu için, profesyonel bir şirket maliyet arttırıcı bir unsur değil tam tersi olarak bütün tesis giderlerinde tasarrufa da yol açabilir. Tabii ki planlama ve beklentiler önemlidir. Tesis yönetiminde ve konusunda uzman personel havuzu vardır, esnek istihdam çözümleri sunar. Hizmet alan kuruluşu uzman kadroların temin edilmesi ile ilgili sıkıntılarından ve katlanmak zorunda kaldıkları nispeten yüksek istihdam maliyetlerinden kurtarır.

Tesis Yönetim Şirketleri, yönetiminden sorumlu oldukları tesislerde gerekli asgari personeli bulundurmakta, özel günler ve olağanüstü durumlarda gerekli desteği merkezden sağlayarak personel giderlerini optimize etmektedir. Tesis yönetim şirketleri, yüksek maliyetli uzman kadroları, müşavirleri merkez kadrolarda tutarak maliyetleri tüm tesislere paylaştırmakta ve merkez bütçeden karşılamaktadır

Profesyonel Tesis Yönetim Şirketleri;büyük maliyetler ile gerçekleştirilen ve büyük giderler ile işletilen modern ve akıllı tesislerin ömürlerinin uzatılmasını (planlı bakım sistemleri), performans düzeyini koruyarak, en düşük maliyetlerle yaşatılmasını (enerji tasarrufu çalışmaları), çağdaş ve uzmanlık gerektiren uygulamaları merkez destekli sağlayarak (Tek düzen muhasebe planı, tesis yönetim programı, teknik işletim programı) etkin bir yönetim sağlar.

Teknolojinin sunduğu yenilikleri müşterileri ile paylaşır.Hedef, müşteri odaklı bir çözüm ortağı olmak ve yapılan her işin müşterinin mutluluğu, konforu ve emniyeti için olmasını sağlamaktır.İyi yönetim, öncelikle doğru tasarıma bağlıdır.Yönetim şirketinin tasarım uzmanları her tesise özel hukuki, mali, hizmet ve yönetim tasarımını, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini uygun olarak gerçekleştirir.

BİNA ve TESİS YÖNETİMİ

Orkun Şirketler Grubu bünyesinde entegre hizmet yönetimi sunulmaktadır.

Bu doğrultuda; bina ve tesislerde Orkun Şirketler Grubu tarafından verilen entegre hizmet yönetimini tercih eden kurum ve kuruluşların genel giderlerinde %34'e varan bir azalma olduğu araştırmalar neticesinde tespit edilmiştir.



Eş zamanlı olarak tesisler hakkında karar alınması gereken durumlarda sunulan basit, anlaşılır, grafik destekli çok çeşitli raporlama olanaklarıyla toplantı ve karar alma süreçlerinde tasarruf sağlandığı gözlemlenmektedir.

Çözüm ortağı statüsünde faaliyet gösterdiği tüm müşterilerinin kendi uzmanlık alanlarına ve ticari faaliyetlerine yönelik konsantrasyonlarını bozmadan profesyonel ve entegre hizmet yönetimi sunan Orkun Şirketler Grubu'nun sunduğu servisler aşağıda sıralanmaktadır:

- Genel Tesis Yönetimi
- Güvenlik Hizmetleri
- Temizlik Hizmetleri
- Tesis İşletme
- Teknik İşletim
- Teknik Destek (ORTECH)
- Sözleşme Yönetimi

- Kiralama Hizmetleri
- Stok Yönetimi
- Personel Hizmetleri



GENEL TESİS YÖNETİMİ

- Tesis/Binanın yönetim işlerinin Yönetim Planına, yönetim talimat ve yönetmeliklerine ve Kat Mülkiyet Yasasına uygun olarak yürütülmesi
- Tesis Yönetmeliği (Yaşamı Düzenleyen Talimatlar), tesis kullanım el kitabının hazırlanması
- Genel kurul hazırlıklarının yapılması ve gerçekleştirilmesine destek verilmesi, genel yıllık faaliyet raporunu hazırlanması
- Yönetim kurulu toplantılarına konu ve gündeme göre hazırlıklı olarak katılımın sağlanması
- Yönetim kurulu kararlarının kaleme alınması, gerekli duyuruların yapılması
- Ay sonlarında aylık faaliyet raporunun hazırlanması ve yönetim kuruluna sunulması
- Resmi kurumlarla ilişkilerin yürütülmesi



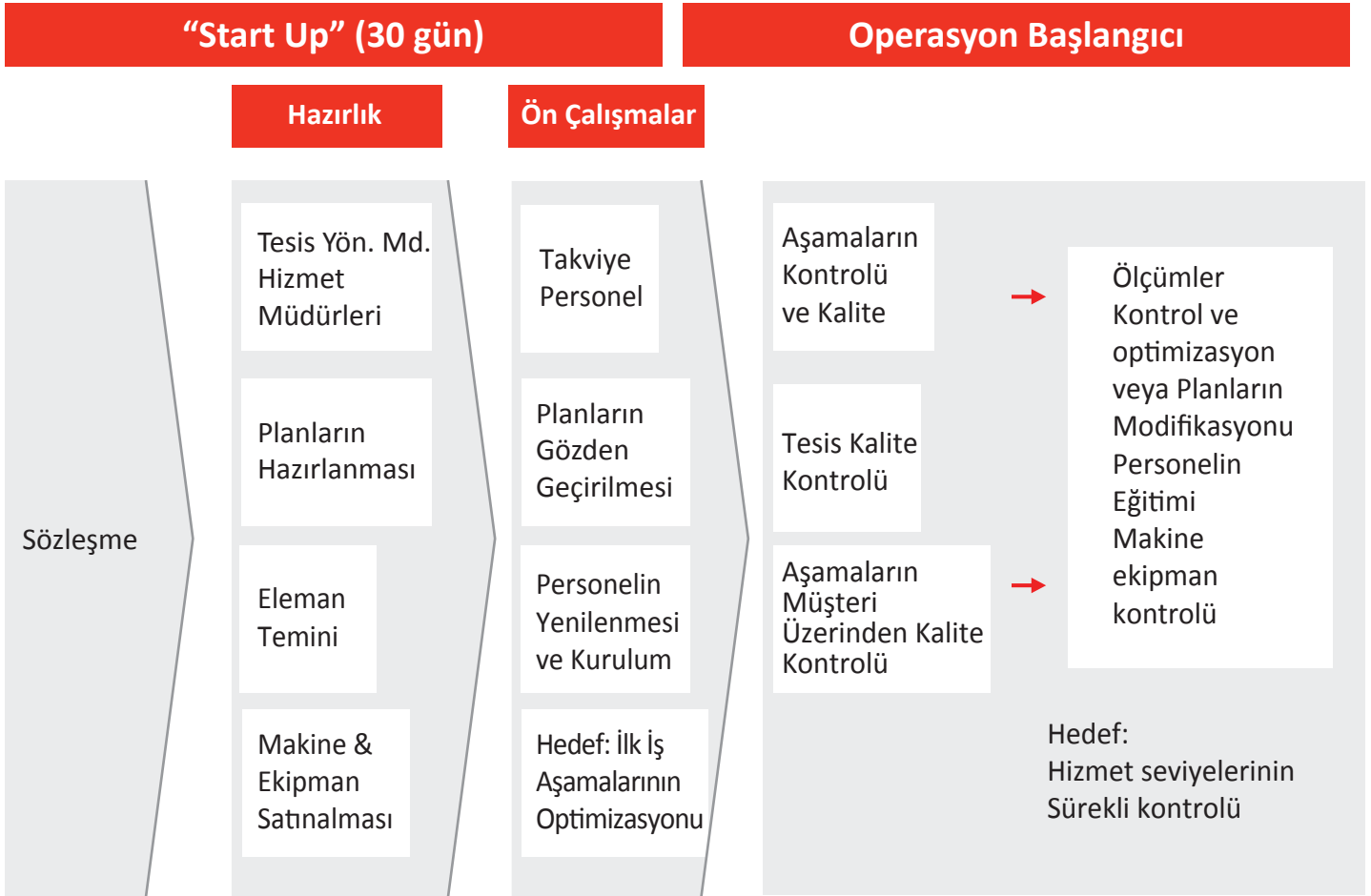
EĞİTİMLER

1. Ürün, üretici ve kullanıcı eğitimleri
2. Özel bir eğitim ve öğretim programı vasıtasıyla çalışanlara yönelik eğitimler (örneğin; sertifikalı personel ve/veya özel eğitim firmaları tarafından verilen eğitimler)
3. ORKUN ŞİRKETLER GRUBU çalışanları arasında bilgi transferi ve toplantı, rotasyon vb. konularında bilgi değişimi
4. Start-Up prosedürleri vb. gibi merkezi dökümantasyon
Ekip ve kişisel eğitim programları “Start-Up” süresinde uygulanacaktır

START-UP AŞAMALARI (Planlama ORKUN ŞİRKETLER GRUBU tarafından yapılacaktır.)



İŞİN BAŞLAMA ÖZETİ



PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Maliyetler

- m² başına enerji maliyetleri.
- m² veya site alanı başına tesis yönetim maliyetleri.
- Toplam operasyonel maliyet oranı
- vs.

Kalite

- Arıza Sayısı
- Yetersiz kalite nedeniyle tekrarlanan hizmet
- Müşteri Memnuniyeti Değerlendirmesi
- vs.

Tesis Yönetimi

İş Sağlığı ve Çevre

- İş ile ilgili kazaların sayısı
- Raporlanması gerekli görülmüş çevresel sorunlar
- Makine ekipman üzerindeki İş Sağlığı ve İş Güvenliği ile ilgili levhalar/uyarılar
- vs.

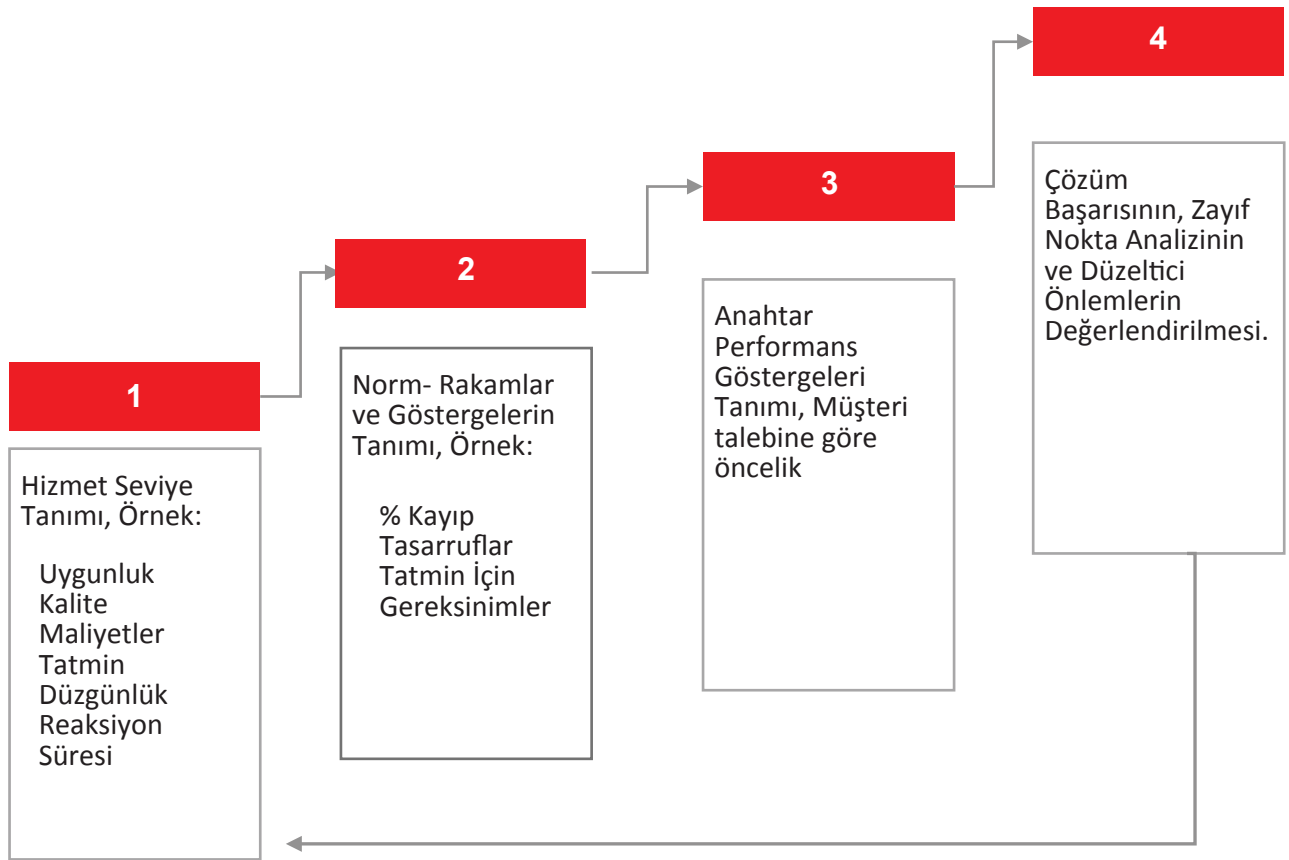
Hizmete Hazır Bulunma (Personel & Tesisat)

- Yardım Masası
- Her yılın ortalama arıza sayısı
- Hizmete hazır durumda bekleyen tesisat ve sistemlerin ortalama bekleme süresi
- Esneklik
- vs.

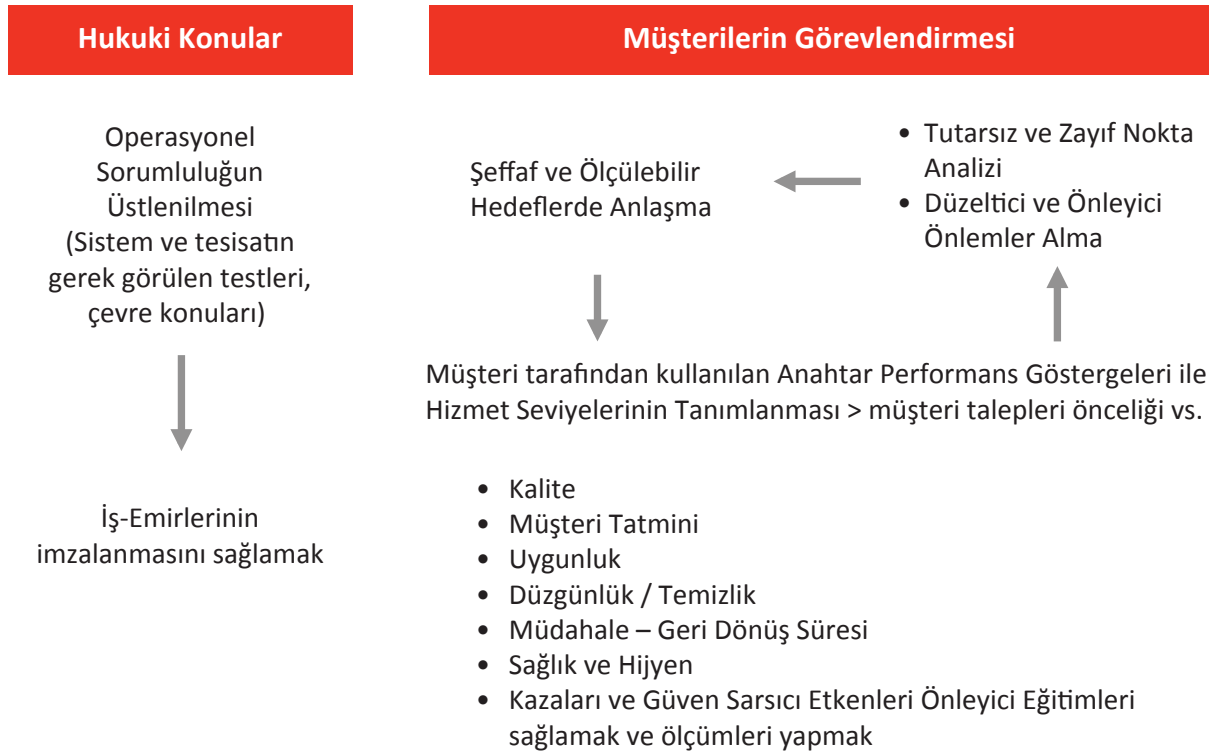
RAPORLAMA

Raporlar	İçerik	Frekans
•Raporlanabilir Olaylar	Emniyet, Uygunluk, Kalite Hizmet Kısıtlayıcı Etkenler	Aylık
•Maliyet İstatistikleri	Bütçe Durumu (plan/gerçek karşılaştırması)	Aylık
•Enerji İstatistikleri	Enerji Tüketimi Enerji Tüketim Analizi Enerji Değerlerinin Trend Analizi	Aylık
•Arıza İstatistikleri	Arızaların Sınıflandırması Müdahale / Geri Bildirim Süreleri Arıza Analizi Zayıf Nokta Analizi Ölçümler	Aylık
•Denetim ve Bakımlar	Denetim ve Bakım için Planlanan-Gerçek Karşılaştırması	Aylık
•Öneriler	Kısa Açıklama ve Profesyonel Gelişim Önerileri	Aylık
•3 Aylık Rapor	Önceki (3) Aylık Raporların Özeti	3 Aylık
•Yıllık Rapor	Tüm Aylık Raporların İçerik Özeti ve Analizi	Yıllık
•Garanti Durumu	Garanti Kapsamı Aktiviteleri	Aylık

ÇÖZÜM ODAKLI PERFORMANS ÖLÇÜMLEME SÜRECİ



GÖREVLERİN PARALEL ÇALIŞMASI



KONTROL EDİLEN OPERASYONLARDA İŞİN YAPILMA SÜRECİ





GÜVENLİK HİZMETLERİ

ORKUN GÜVENLİK, bugün Türkiye’de faaliyet gösteren en seçkin güvenlik kuruluşlarından biridir. Kazandığı başarıyı önem verdiği dürüstlük güvenirlilik prensiplerine borçludur.

ORKUN GÜVENLİK, müşterilerine günde 24 saat, yılda 365 günü kapsayan, hızlı aksiyon alan bir hizmet sunmaktadır.

Sunulan Hizmetlerimiz

- Sabit koruma fiziki güvenlik hizmetleri
- Özel kişisel koruma hizmetleri
- Organizasyon güvenlik hizmetleri (konser, stat, fuar, kongre ve diğer etkinlikleri)
- Danışmanlık hizmetleri (İnceleme, personel temini, eğitim ve özel projeler)

ORKUN GÜVENLİK olarak konut sektöründen AVM’lere, ofis plazalarından hastanelere, fabrikalar ve sanayi sitelerine kadar birçok sektörde güvenlik hizmeti sunmaktadır. Farklı sektörlerde yer alan müşterilerimizle gelişmiş hizmet bilgi ve kalitesiyle her bir müşterimizin özel ihtiyaçlarını anlıyor, onlara özel güvenlik hizmeti sunuyoruz.

Türkiye’de güvenlik riski her geçen gün daha da belirginleşiyor. Büyüyen sanayi ve ekonomi, çoğalan kent nüfusları, hassas coğrafi konum, etnik ve kültürel farklılıklar terör ve suç risklerini artırmaktadır. Can ve mal güvenliği ile ilgili diğer potansiyel risklerle (örneğin; yangın, sel, ticari casusluk ve çalışanların kötü niyetten kaynaklanan sabotaj girişimleri) beraber organizasyonların karşı karşıya kaldıkları tehlikeleri önleyecek profesyonel bir güvenlik hizmetinin ne kadar önemli ve gerekli olduğunu ortaya çıkarmaktadır.

Güvenlik personellerinin varlığı, sanayi kuruluşlarındaki ve iş yerlerindeki kaybın en asgaride tutulmasına yardımcı olarak suça karşı gerekli caydırıcı bir önlem olarak ele alınmalıdır.

Güvenlik hizmeti verilen tesis sınırları içerisinde bulunan mal varlıklarının ve barındırdığı bireylerin tesis dışından veya içinden gelebilecek her türlü tehdide karşı, ilgili 5188 sayılı güvenlik yasası hükümleri çerçevesinde ve gerek duyulan anlarda en yakın kolluk kuvvetlerinin, itfaiyenin, kamu ve özel kuruluş sistemlerinin devreye alınarak müdahalenin sağlanması amacıyla yönelik güvenliğin kesintisiz temini Orkun Güvenlik garantisindedir.

Orkun Güvenlik bünyesinde görev alan güvenlik personeli 5188 sayılı güvenlik yasası çerçevesinde eğitim görmüş ve sınav sonucunda başarılı olarak güvenlik sertifikası veya kimliğine hak kazanmış adaylar arasından temin edilir. Bu adaylar ayrıca özel güvenlik hukuku ve kişi hakları, güvenlik tedbirleri, güvenlik sistem ve cihazları, temel ilk yardım, olay yeri koruma, yangın güvenliği ve tabii afetlerde müdahale tarzı, patlayıcı maddeler, etkili iletişim, kalabalık yönetimi, kişi koruma, uyuşturucu madde bilgileri ve silahlı güvenlik hizmeti verecek olan adaylara özel olarak silah bilgisi ve atış konularında eğitime tabi tutulmaktadırlar.

Orkun Güvenlik bünyesinde güvenlik hizmeti veren güvenlik personelleri, hizmetin yürütülmesi ve hizmet kalitesi anlamında güvenlik grup yöneticileri tarafından kesintisiz olarak denetlenmektedirler.

Güvenlik

Bankalar

Alışveriş Merkezleri

Hastaneler

Sanayi Tesisleri

Şirketler

Üniversiteler

Marketler

Mağazalar

Site ve konut güvenliği

Özel Güvenlik

K9 Hizmeti

(Orkun Güvenlik K-9 Team)

Para ve kıymetli eşya transferleri
(Zırhlı araç ve silah temini ile)

VIP koruma

Yakın koruma





GÜVENLİK HİZMETLERİ

Bir kuruluşun kendi iç güvenlik teşkilatının kurulmasının ve yürütülmesinin pahalı, zor olduğu ve zaman kaybına yol açtığı her geçen gün daha iyi anlaşılmaktadır. ORKUN GÜVENLİK ise hazır, daha az maliyetli, çok iyi organize olmuş, profesyonelce yönetilen, hızlı aksiyon alan, yılın 365 gününde 24 saat güvenlik hizmeti verebilen bir kuruluştur.

İşyerinizdeki risk altında çalışanların, malların ve ekipmanların değer ve önemine dikkat çekildiğinde, ORKUN GÜVENLİK güvenilir çözüm ortağı olarak, sizin için çok akıllı bir yatırım şeklinde değerlendirilebilir.

PERSONEL SEÇİMİ VE EĞİTİMİ

Güvenlik hizmetinin kalitesi, personelin dikkatli seçilmesi ve eğitimine bağlıdır. Personel seçimi, eğitimi ve denetimi bir bütün olarak koordine edilerek şirket prensipleri doğrultusunda adaylar teorik ve pratik eğitimden geçirilmektedir.

Bütün personele ilk eğitim programını tamamladıktan sonra, her türlü kritik durumda bilinçli ve profesyonelce davranmalarını sağlamak amacıyla, kalifiye eğitim yetkililerimiz tarafından sürekli eğitim verilmektedir.

ORKUN GÜVENLİK personeli, her alanda ve karşılaştıkları her durumda, sağduyulu, serinkanlı ve dürüst davranmaları, enerjik ve uyanık hareket etmeleri için, eğitim görmektedir. Hızlı gelişen teknoloji ortamında, personelimiz en son teknolojiye sahip olan güvenlik sistemlerini kullanmak için de eğitim görmektedir. ORKUN GÜVENLİK, güvenlik hizmetlerini eğitim ve danışmanlık desteği ile kapasiteleri artırılmış dürüst personeli ile sağlamaktadır.

TEMİZLİK HİZMETLERİ

ORKUN ŞİRKETLER GRUBU bünyesinde bulunan ORKUN TEMİZLİK yaşadığımız ve çalıştığımız tesislerin hijyenik ve bakımlı görünmesini sağlayan ve bu düzeyi sürekli koruyan temizlik ve bakım hizmetlerini karşılayan firmasıdır. Türkiye geneline taşıdığı kaliteli hizmet ile sektörde yer edinen ORKUN TEMİZLİK, kısa vadede kazandığı müşteri güveni ve hızlı büyümesiyle ülkemizde bir çok firmaya kusursuz hizmet götürmektedir. Verilen temizlik hizmeti yanında insan sağlığı da çok önemlidir. Bu nedenle kullanılan temizlik ürünleri ve sunduğumuz hizmet ile tüm deneyim ve bilgi birikimimizi sizlerle paylaşarak, yaşadığınız ortamı daha sağlıklı ve güvenilir hale getirmek için görev başındayız.



Temizlik Hizmetlerimiz:

- Periyodik temizlik (günlük ve haftalık)
- Cam ve dış cephe temizliği
- Zemin temizliği (halı ve koltuk yıkama, sert zemin cilalama ve bakım)
- İnşaat ve dekorasyon sonrası temizlik (Genel Temizlik)
- Doğal afet müdahale (örneğin; yangın ve su baskını sonrası temizlik)

Özellikle kimyasal ve su tüketimini minimuma indiren, çapraz bulaşma riskini azaltarak maksimum dezenfeksiyon sağlayan teknolojiler kullanan ORKUN TEMİZLİK ile yaşam alanlarınız en kısa zamanda istenilen standartlara ulaştırılmaktadır.

Eğitilmiş iş gücü ürün çeşitliliği , standardizasyon, satın alma gücü, modern makine ve ekipmanlar sayesinde, temizlik hizmetlerini müşterilerimize daima en uygun koşullarda ulaştırıyoruz.

MINİMUM MALİYET MAKSİMUM HİZMET

ORKUN TEMİZLİK bütün sektörlerde hizmet verme kapasitesine sahip olup, her sektörün kendine esas olan ihtiyaçlarında uzmanlaşarak özel hizmet standartları sunmaktadır . Üretim tesislerinde, sağlık kuruluşlarında, mağazalar ve alışveriş merkezlerinde, iş merkezleri ve plazalarda, eğitim kurumları ve konut projelerinde kusursuz hizmet veren uzman ekiplerimiz sayesinde, minimum maliyet ile maksimum hizmeti hedefleyerek, müşterimizin her zaman en yakın çözüm ortağı olarak yer alıyoruz. ORKUN TEMİZLİK olarak doğru metod, makine, iş gücü ve zaman kullanımı ile temizlik ve bakım hizmetlerinde öncü konumda olmayı hedefliyoruz.



TESİS İŞLETME

ORKUN ŞİRKETLER GRUBU tarafından sunulmakta olan Tesis İşletme Yönetimi hizmeti sayesinde daha sağlıklı bütçeleme, hızlı ve güvenilir raporlama, büyüme/küçülme projeksiyonları, alternatifli senaryo üretimleri, farklı birimler arasında koordinasyon ve bilgi paylaşımı, kontrollü taşeron hizmet alımları, standart ve uyumlu çalışan sistemler, maliyet kontrolü ve karşılaştırmaları, esnek ve tutarlı çözüm üretimleri, düşük bakım ve işletme maliyetleri, önceliklerin tayini ve sıralanması, doğrulanmış bilgiler ışığında daha gerçekçi düşünce ve proje üretimleri mümkün olabilmektedir.



TEKNİK İŞLETİM

Teknik işletim ile tüm sistem ve ekipmanların en düşük enerji tüketimi ve arıza, en yüksek konfor ve güvenlik ilkesi ile işletilmesi, belirlenen konfor seviyelerinin tutturulması için gerekli ayarların yapılması, tespit edilen ya da tesis sakinleri tarafından belirlenen tüm arızalara belirlenen süreler içinde müdahale edilmesi ve arızaların en kısa süre içinde giderilmesi sağlanır. Günlük, haftalık ve aylık minör bakımlar site/binada görevli teknik personel, aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık majör bakımlar üretici firma yetkili servisleri tarafından yapılır.



TEKNİK DESTEK (ORTECH)

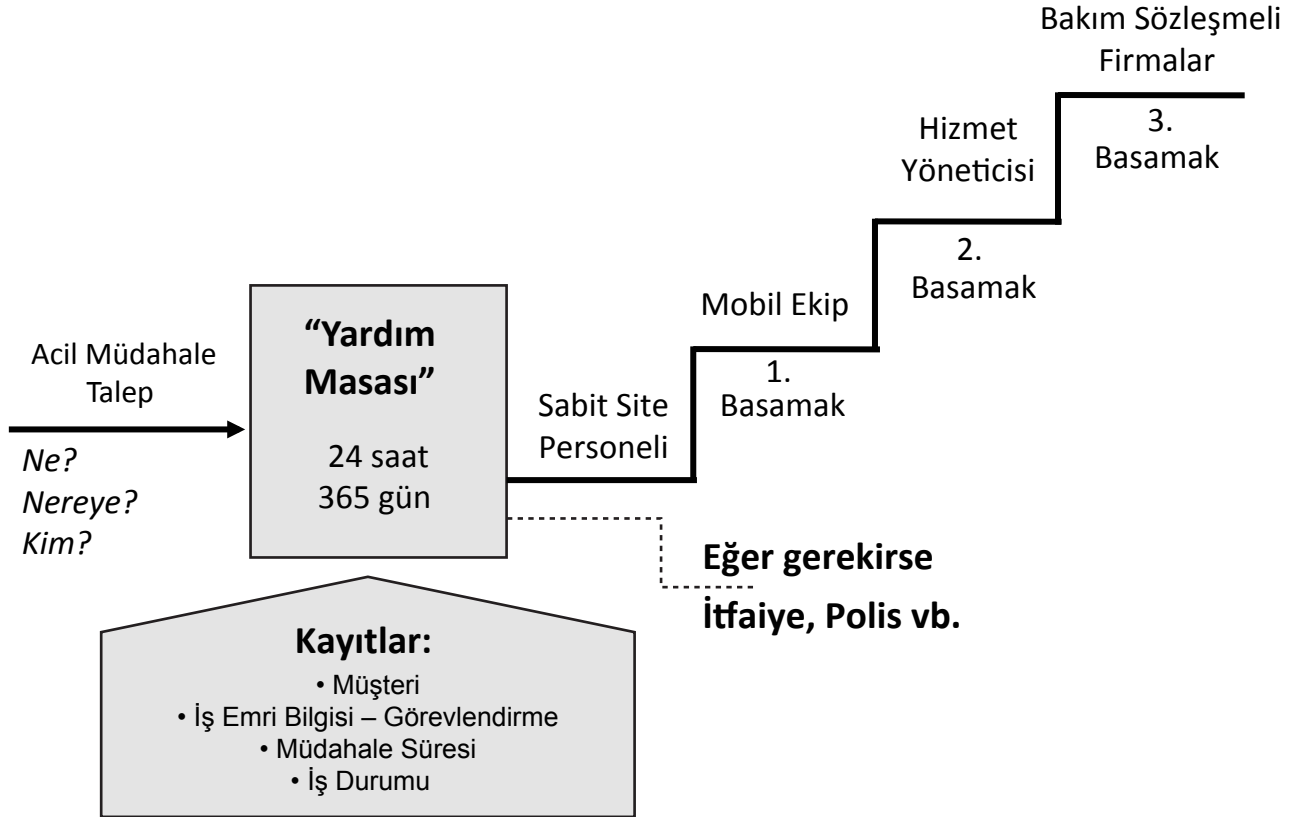
ORKUN ŞİRKETLER GRUBU, çatısı altında yer alan ORTECH ile müşterilerimize teknik destek hizmeti sağlamaktadır. Teknik Hizmet anlamında, ortak tesis ve altyapı sistemlerinin kullanıldıkları zaman dilimi içerisinde işletilmesini ve fonksiyonlarını kendilerinden beklenen şekilde yerine getirmelerini sağlamak üzere gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yapmaktır.

Teknik hizmetlerin belirli amaçlara yönelik planlı bir şekilde yürütülmesi ve planlanması gerekmektedir. Bu amaçla değişik bakım yöntemleri belirlenmiştir. Sadece arızanın belirlenmesinin yeterli olmadığı, arıza ile onarım çalışmalarının sonucunun birlikte izlenmesinin arıza sıklıklarını düşürdüğü bir gerçektir.

ORTECH ile tüm süreçler bir bütün olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım ile tesislerin arızasız, sorunsuz, verimli ve uzun ömürlü olarak çalıştırılabilmesi sağlanabilmekte, bakım giderleri ile yedek parça stok maliyetleri azaltılabilmektedir.

BASAMAKLARIN TANIMI

Normal operasyon saatleri dışında, gelen tüm acil müdahale gerektiren arızalar ve iş talepleri sorumlu personele yine Yardım Masası tarafından yönlendirilecektir.



SÖZLEŞME YÖNETİMİ

Bakımları özel uzmanlık gerektiren sistemlerin, fonksiyonlarını belirlendiği şekilde yerine getirmeleri, ekonomik ömürlerini uzatacak ve güvenilirliklerinin sürekliliğini sağlamaları için servis sağlayıcılar ile bakım sözleşmeleri yapılacaktır.

- Bakım sözleşmelerinin hazırlanması
- Bakım takviminin oluşturulması
- Servis sağlayıcı ile ilgili iş güvenliği tedbirlerinin alındığının kontrolü
- Birden fazla servis sağlayıcının hizmet verdiği durumlarda bu hizmetlerin koordine edilmesi
- Özel önlem arz eden sistemlerin bakım ve onarımında meydana gelecek kesintilerin kontrollü şekilde takibi
- Yapılan bakımların, ilgili bakım talimatlarına, şartname ve sözleşmelere uygunluğunun denetlenmesi ve yapılan bakımların faturalarının onaylanması
- Yapılan bakımların, kullanılan sarf malzemelerin ve değiştirilen parçaların; arızaların ve giderilme şekillerinin kayıt altına alınması





KİRALAMA HİZMETLERİ

- Şirketimizin gayrimenkul kiralama hizmetine ilişkin çalışma sistemi
- Uygun gayrimenkul ihtiyacı için yer ve zaman belirlenmelerinin yapılması
- Kiralama yapılacak gayrimenkuller ile ilgili alternatiflerin oluşturulması
- Oluşturulan alternatifler arasında gerek finansal gerekse niteliksel değerlendirme formlarının oluşturulması
- Alternatiflerin müşteriye sunumu
- Kiralama sözleşmelerinin hazırlanması ve imzalatılması



Gayrimenkul satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek, yönetmek ve denetlemek; satış pazarlama ve fiyat politikalarının saptanması konusunda gayrimenkul yatırımcısına yardımcı olarak doğru ve karlı yatırımın gerçekleşmesini sağlamak amacı ile müşterilerimize katma değer kazandırmayı amaçlıyoruz

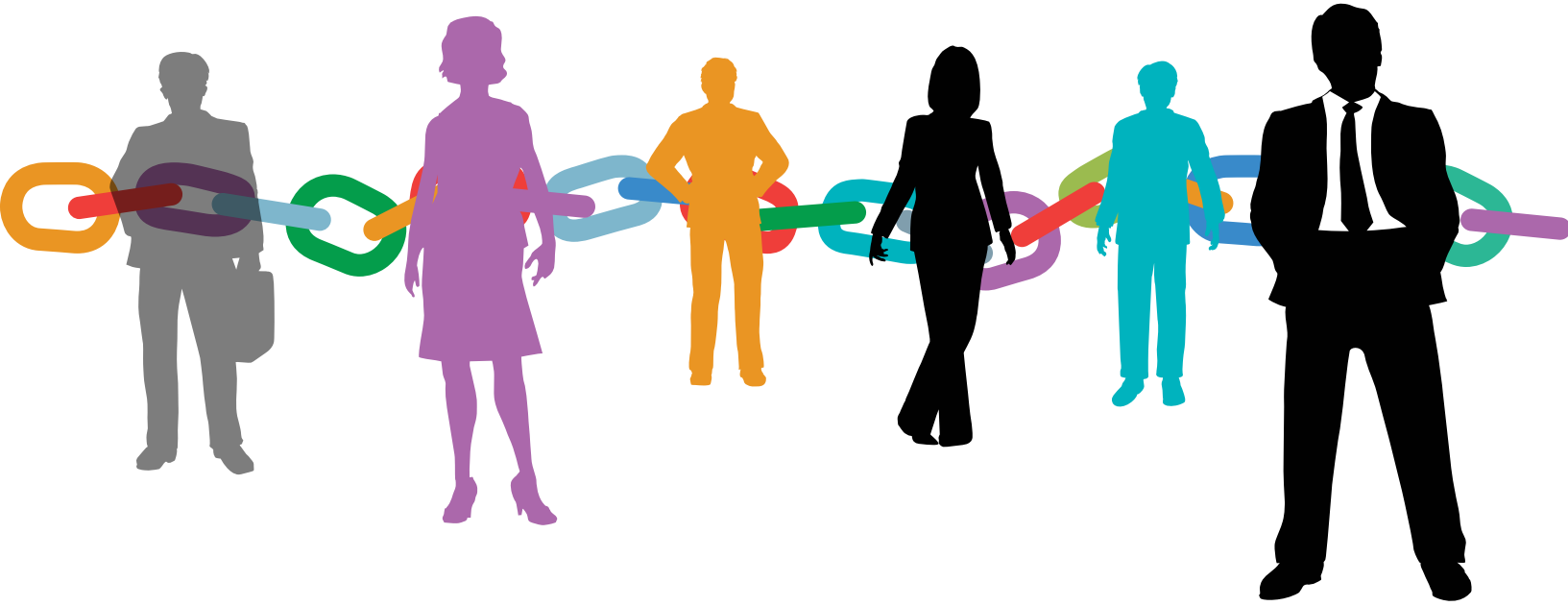


STOK YÖNETİMİ

İhtiyaç duyulacak her türlü sarf malzemesi, korunması ve yedek parçanın optimum miktarda temini, taşınması, muhafazası, korunması, stok kayıtlarının güncel tutulması ve minimum stok seviyelerinin sürekli hazır bulundurulması işin tanımıdır.

PERSONEL HİZMETLERİ

Günümüzde iş dünyasının büyük sorunlarından birisi olan uygun personelin istihdam edilmesinde yaşanan güçlük nedeniyle istikrarın sağlanamaması verimde ciddi düşüşlere sebep olmaktadır. Bu sebeple ciddi para ve zaman kaybı yaşanmaktadır. Bizler ORKUN ŞİRKETLER GRUBU olarak konularında uzman personel kadromuzun yapmış olduğu analiz ve değerlendirmeler neticesinde işletmelerinizin ihtiyacı doğrultusunda, sizlere personel desteği veriyoruz. İnsan kaynakları çalışmalarımızda uluslararası normlara uygun değerlendirmeler ışığında siz değerli müşterilerimize alternatifli çalışmalar sunuyoruz.



...Belgelerimiz !



Certificate Of Registration Tesis Yönetim Faaliyetleri Ve Genel Temizlik Hizmetleri,
Türk Standardları Enstitüsü Hizmet Yeterlilik Belgesi, Türk Patent Enstitüsü Marka Tescil Belgesi, İç İşleri Bakanlığı Özel Güvenlik Şirketi
Faaliyet İzin Belgesi, Certificate Of Registration Tesis Yönetim Faaliyetleri Ve Genel Temizlik Hizmetleri,
Certificate Of Registration Orkun Güvenlik ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi

ORKUN
ŞİRKETLER GRUBU

Yönetim Hizmetleri
Gayrimenkul
Güvenlik
Temizlik

ORKUN ŞİRKETLER GRUBU

Cumhuriyet Mah. 1992 Sk. Fesh İş Merkezi No:12 Kat: 7/703 Esenyurt / İstanbul
Tel: 0212 854 34 69 • Fax: 0212 853 40 80 e-mail: info@orkungrup.com.tr

www.orkungrup.com.tr